

Table Of Benefits	
Insurance Regulatory Authority	DOH
Product ID	65095
Name of Client	Individual Medical Product Plan - Liva Gold Plus
Plan Type	Inpatient And Outpatient
Territorial Limit for Elective treatment	UAE & Indian Sub Continent subject to reasonable and customary charges of applicable network in UAE
Territorial Limit for Emergency treatment while on Holidays or on official duty (Maximum 45 days during single journey)	UAE & Indian Sub Continent subject to reasonable and customary charges of applicable network in UAE
Annual Maximum Limit per person	AED 250000
Maximum Limit per admission or treatment	AED 250000
Hospital cost band	Liva Gold Plus
Pre-existing/Chronic conditions Limit for Inpatient and Outpatient	All pre-existing medical conditions should be declared in the Medical Application Form and is subject to medical underwriting. Undeclared pre-existing conditions will not be covered during the policy period and will be underwritten at renewal.
**New Entrant (Entering the Emirate for the first time or residency purposes or Resident Expatriate who is not in possession of a valid health card for work suffers a major, high- cost medical condition (Chronic condition)	20% of annual limit for first 6 months from the inception of the policy and up to annual limit thereafter

جدول المنافع	
الهيئة التنظيمية للتأمين	دي او اج
هوية المنتج	70-90
اسم العميل	خطة المنتجات الطبية الفردية - ليفا جولد بلس
نوع الخطة	المرضى داخل المستشفى والعيادة الخارجية
الحدود الاقليمية للعلاج الاختيار	الإمارات العربية المتحدة وشبه القارة الهندية خاضعة لرسوم معقولة ومعهودة للشبكة القابلة للتطبيق في الإمارات العربية المتحدة
حد اقليمي للعلاج الطارئي في اثناء فترات الاجازات أو العمل الرسمي خمسة واربعون يوما كحد اقصى للرحلة الواحدة)	الإمارات العربية المتحدة وشبه القارة الهندية خاضعة لرسوم معقولة ومعهودة للشبكة القابلة للتطبيق في الإمارات العربية المتحدة
الحد الاقصي السنوي لكل شخص	۵۰۰۰۰ درهم
الحد الاقصي لكل قبول أو علاج	۵۰۰۰۰۰ درهم
فئات تكلفة المستشفى	ليفا كروم بلس
الحد الخاص بالحالات المرضية السابقة قبل الخضوع الى التأمين المريض داخلي و مريض خارجي	يجب الإعلان عن جميع الحالات الطبية الموجودة مسبقًا في نموذج الطلب الطبي وتخضع للاكتتاب الطبي. لن يتم تغطية الحالات الموجودة مسبقًا غير المصرح بها خلال فترة الوثيقة وسيتم التأمين عليها عند التجديد.
** الوافد الجديد دخول في الإمارة لأول مرة أو لأغراض الإقامة أو الوافد المقيم الذي لا يمتلك بطاقة صحية سارية المفعول للعمل يعاني من حالة طبية كبيرة ومرتفعة التكلفة (حالة مزمنة)	۲۰ من الحد السنوي لأول ٦ أشهر من بداية الوثيقة وحتى الحد السنوي بعد ذلك



In Patient Benefits Within Ap	oplicable Network
Hospital Accommodation and Services	Single private room at network hospital but limited to AED 650 outside the network
ICU	Covered in full See note 1
Consultant's, Physician's, Surgeon's and Anesthetist's Fees	Covered in full See note 1
Diagnostics (X-ray, MRI, CT scan, Ultra sound, etc.)	Covered in full See note 1
Laboratory	Covered in full See note 1
Medications	Covered in full See note 1
Organ transplantation and related expenses excluding donor's expenses	Covered up to Limit of AED 75,000 if insured is recipient however the expenses incurred in procurement of organ is excluded. Subject to Pre- Approval
Nursing at Home, for recovery and in lieu of a hospital stay up to a maximum of 14 days per admission or procedure	AED 2500 per person subject to prior approval See note 2
Hospital Cash Benefit if Inpatient Treatment is received free of charge in a Government Hospital in UAE only	Maximum AED 250 per day subject to 60 days PPPY
Parental accommodation for child less than 16 years of age	Maximum AED 250 per day
The cost of accommodation of a person accompanying an in-patient in the same room in cases of medical necessity at the recommendation of the treating doctor and after the prior approval of the insurance company providing coverage	Maximum AED 250 per day

فوائد المرضى الداخليين ضمن اا	لشبكة القابلة للتطبيق
الاقامة بالمستشفي والخدمات المقدمة هناك	غرفة خاصة مفردة في مستشفى الشبكة ولكنها تقتصر على ٦٥٠ درهما خارج الشبكة
وحدة العناية المركزة	تم التغطية بالكامل <sup>انظر ملاحظة ا</sup>
رسوم الاستشاري والطبيب والجراحين واطباء التخدير	تم التغطية بالكامل <sup>انظر ملاحظة ا</sup>
التشخيص (اشعة اكسيم ار اي فحص الاشعة المقطعية و الترا ساوند الخ)	تم التغطية بالكامل <sup>انظر ملاحظة ا</sup>
مختبر	تم التغطية بالكامل <sup>انظر ملاحظة ا</sup>
الادوية	تم التغطية بالكامل <sup>انظر ملاحظة ا</sup>
زرع الاعضاء و النفقات ذات الصلة باستثناء نفقات المانح	تمت التغطية بحد أقصى قدره ۷۵٬۰۰۰ درهم إماراتي إذا كان المؤمن عليه هو المستلم ولكن النفقات المتكبدة في شراء العضو مستثناة. تخضع للموافقة المسبقة
تقديم خدمات التمريض في المنزل من أجل الشفاء بدلا من الاقامة في المستشفي بحد أقصي أربعة عشر يوما كحد أقصى لدخول المستشفى أو اتخاذ الاجراء	2500 درهم إماراتي لكل شخص خاضعة لموافقة مسبقة <sup>انظر</sup> ملاحظة ۲
اعانة المستشفى النقدية إذا تم تلقي علاج المرضى داخل المستشفي مجانًا في المستشفى الحكومي في الإمارات العربية المتحدة فقط	۲۵۰ درهم کحد أقصی لکل یوم خاضعة لستین یوما لکل شخص سنویا
إقامة الوالدين الذين يرافقون الطفل دون سن ١٦	۲۵۰ درهم کحد أقصى لکل يوم
نفقات إقامة الشخص الذي يرافق المريض الداخلي في نفس الغرفة في حالات الضرورة الطبية بناءً على Maxi توصية الطبيب المعالج وبعد موافقة مسبقة من شركة التأمين التي تقدم التغطية التأمينية	۲۵۰ درهم کحد أقصى لکل يوم



Ground ambulance services in UAE	Covers the reasonable expenses in transporting the insured member to the nearest medical facility in the event of medical emergency
Healthcare services for work illness and injurires as per Federal Law No. 8 of 1980 concerning Reglulation of work relations, as amended, and applicable laws in this respect	Covered
Transportation expenses for Inpatient treatment abroad	Maximum AED 5000 per person per year subject to:  - Treatment is taken more economically in these countries  - obtaining prior approval from the insurance company/ TPA
Accidental damage to natural teeth	Covered in full See note 1

يغطى النفقات المعقولة لنقل المؤمن عليه الى اقرب منشاة الطبية فى حالة الطبية الطارئي	خدمات الإسعاف البري في الإمارات العربية المتحدة
تمت التغطية	خدمات الرعاية الصحية لأمراض العمل وإصاباتها حسب القانون الاتحادي رقم ۸ لسنة ۱۹۸۰ بشأن تنظيم علاقات العمل وتعديلاته والقوانين المعمول بها في هذا الصدد
الحد الأقصى ٥٠٠٠ درهم إماراتي للفرد في السنة رهنا بما يلي: - يؤخذ العلاج بشكل اقتصادي أكثر في هذه البلدان - الحصول موافقة مسبقة من شركة التأمين / مسئول الطرف الثالث	نفقات النقل لتلقي العلاج في الخارج للمرضي داخل المسشفي
تم التغطية بالكامل <sup>انظرملاحظة ا</sup>	الضرر العرضي للأسنان الطبيعية

Out Patient Benefits Within Applicable Network	
Consultant's, Physician's, Surgeon's and Anesthetist's Fees	Covered in full See note 1
Diagnostics (X-ray, MRI, CT scan, Ultra sound, etc.)	Covered with deductible of AED 25
Laboratory	
Medications	15% Copay with Sublimit of AED 7500
Physiotherapy Charges	Covered in full subject to prior approval See note 2
Accidental damage to natural teeth	Covered in full See note 1
Ayurveda and Homeopathy	Maximum AED 2000 per person for consultations and medications only

ً فوائد العيادة الخارجية داخل الشبكة القابلة للتطبيق	
تم التغطية بالكامل <sup>انظر ملاحظة ا</sup>	رسوم الاستشاري والطبيب والجراحين واطباء التخدير
تمت التغطية بقابل للخصم قدره ۲۵ درهم	التشخيص (اشعة اكسيم ار اي فحص الاشعة المقطعية و الترا ساوند الخ)
, 3 3	المختبر
سداد مشترك بنسبة ٪ ١٥ بحد فرعي قدره ٧٥٠٠ درهم	الادوية
تم التغطية بالكامل خاضعة لموافقة سابقة <sup>انظر ملاحظة 1</sup>	رسوم العلاج الطبيعي
تم التغطية بالكامل <sup>انظر ملاحظة ا</sup>	الضرر العرضي للأسنان الطبيعية
۲۰۰۰ درهم كحد أقصى لكل شخص للاستشارات والأدوية فقط	الأيورفيدا والمعالجة المثلية



Preventive services, vaccines and immunizations	Essential vaccinations and inoculations for newborns and children as stipulated by DOH  Diabetes screening: Every 3 years from age 30 High risk individuals annually from age 18
Deductible per each and every claim (1 free follow up within 7 days relating to same illness and same provider)	AED 50 per claim

الخدمات الوقائية واللقاحات	التطعيمات واللقاحات الأساسية لحديثي الولادة والأطفال على النحو المنصوص عليه من قبل دي او اج فحص السكرى كل ٣ سنوات
الخدمات الوقائية والتقادات والتحصين	من سن ۳۰
	الأشخاص المعرضين لخطورة عالية سنويًا من سن ١٨ عامًا
قابلة للخصم لكل مطالبة (متابعة مجانية واحدة خلال ۷ أيام تتعلق بنفس المرض ونفس مقدم الخدمة)	۵۰ درهم لکل مطالبة

Conditions Covered For Medical Emergencies	
Diagnostic and treatment services for dental and gum treatments	Covered in full
Hearing and vision aids, and vision correction by surgeries and laser	Covered in full
Complications arising from the maternity / child birth	Covered in full See note 1

الحاالت اللتي تم تغطيتها في حاالت الطوارئ الطبية	
تم التغطية بالكامل	خدمات التشخيص والعالج لعالج األسنان واللثة
	مساعدة السمع والرؤية . وتصحيح الرؤية عن طريق العمليات الجراحية والليزر
تم التغطية بالكامل <sup>انظرملاحظة ا</sup>	لمضاعفات الناتجة عن األمومة / الوالدة

Additional Benefits	
Passive war risk	Covered in full See note 1
Repatriation Benefit on Death By Any Cause (For members up to the age of 65 years)	AED 7,500 based on actuals
Second Medical opinion - is a rider aiming at assisting the insured member with a second medical opinion in order to determine or reconfirm the diagnosis and decide on the appropriate treatment protocols for a medical condition	Covered in full See note 1

	فوائد إضافية
تم التغطية بالكامل <sup>انظرملاحظة ا</sup>	التأمين ضد اخطار الحرب
۷٫۵۰۰ درهم على أساس الفعلية	ستحقاقات اإلعادة إلى الوطن عند الوفاة بأي سبب (لألعضاء حتى سن ٦٥ سنة)
تم التغطية بالكامل <sup>انظرملاحظة ا</sup>	الرأي الطبي الثاني - هو متسابق يهدف إلى مساعدة العضو المؤمن عليه برأي طبي ثان من أجل تحديد أو إعادة تأكيد التشخيص واتخاذ قرار بشأن بروتوكوالت العالج المناسبة لحالة طبية



Maternity Benefit	
Out-patient ante-natal services	Covered in full inside the Emirate of Abu Dhabi with deductible per each and every claim of AED 50 per claim
In-patient maternity services	Covered in full inside the Emirate of Abu Dhabi with deductible of AED 500 for both normal delivery and medically necessary C-section, complications and for medically necessary termination
Maternity services Outside AUH & Outside UAE	Covered up to AED 15000 per eligible female per year
New born cover	Cover for 30 days from birth  BCG, Hepatitis B and neo-natal screening tests (Phenylketonuria (PKU), Congenital Hypothyroidism, sickle cell screening, congenital adrenal hyperplasia)

استحقاقات الأمومة	
خدمات في فترة ما قبل الوالدة للمريض الخارجي	تمت التغطية بالكامل داخل إمارة أبوظبي بقابل لل خصم عن كل مطالبة بقيمة ٥٠ دره ًما إماراتيًا لكل مطالبة
خدمات الحمل والوالدة للمرضى داخل المستشفى	تمت التغطية بالكامل داخل االمارات العربية المتحدة بقابل للخصم قدره ۵۰۰ درهم لكل من الوالدة الطبيعية والوالدة القيصرية الضرورية طبيًا والمضاعفات واإلنهاء الطبي الضروري
خدمات الحمل والوالدة خارج ابوظبي وخارج االمارات العربية المتحدة	تمت التغطية حتى ١٥٠٠٠ درهم إماراتي لكل أنثى مؤهلة في السنة
التغطية التأمينية للمواليد الجدد	تغطية تأمينية لمدة تصل الي٣٠ يوما من تاريخ الميالد. اختبارات عصية كالميت غيران وفيروس التهاب الكبدي ب وفحص حديثي الوالدة ) المصابون ببيلة الفينيل كيتون(و قصورالغدة الدرقية الخلقي و فحص الخاليا المنجلية و تضخم الغدة الكظرية الخلقي)

# Claims Settlement For Elective & Emergency Medical Treatment

Elective Treatments (Inside	
UAE and Outside UAE,	
as per the geographical	
coverage)	

# Inside network

Covered, even for outside UAE as per network

# Outside network

Covered (Reimbursement on Reasonable & Customary charges of applicable network in UAE with 20% Coinsurance) (on top of applied deductible inside the network)

# تسوية المطالبات للعالج الطبى االختياري والطارئ

	2 C
شبكة داخلية تم التغطية. حتى خارج دولة اإلمارات العربية المتحدة حسب الشبكة	
شبكة خارجية تم التغطية (تسديد الرسوم المعقولة والمعهودة للشبكة المعمول بها في اإلمارات العربية المتحدة مع تأمين مشترك بنسبة ٢٠٪) (عالوة على االستحقاق المطبق داخل الشبكة)	العالجات االختيارية (داخل اإلمارات وخارج اإلمارات ، حسب التغطية الجغرافية)



Emergency Treatments (Inside UAE and Outside UAE, as per the geographical coverage)

## Inside network

Covered, even for outside UAE as per network

## **Outside network**

(WITHIN UAE) Covered (Reimbursement with NIL coinsurance)

(OUTSIDE UAE) - Outside network - Covered (Reimbursement on Reasonable & Customary charges of applicable network in UAE with 20% Coinsurance) (on top of applied deductible inside the network)

## شبكة داخلية

تم التغطية ، حتى خارج دولة اإلمارات العربية المتحدة حسب الشيكة

## شبكة خارجية

(داخل دولة اإلمارات العربية المتحدة( - تم التغطية )سداد بدون التامين المشترك)

(خارج دولة اإلمارات العربية المتحدة( - شبكة خارجية - تم التغطية )تسديد الرسوم المعقولة والمعهودة للشبكة

المطبقة في اإلمارات العربية المتحدة مع تأمين مشترك بنسبة ۲۰ ٪) (عالوة على الخصم المطبق داخل الشبكة) العالجات الطوارئ (داخل اإلمارات وخارج اإلمارات ، حسب التغطية الجغرافية)

Other Conditions	
Card Issuance upon confirmation of cover (New/Renewal)	Minimum of 5 working days is required for printing of cards upon receipt of photos in JPEG format and member list in excel format
Pre-authorization requirements	As per annexure
Exclusions	As attached in the policy wordings
Premium payment warranty	100% before issaunce of policy
Cancellation	Nil Refund
Claims submission period (Reimbursement)	Within 60 days of availing the treatment

	شروط أخرى
يلزم ه أيام عمل على الأقل لطباعة البطاقات عند استلام الصور بتنسيق جا بي اي جي وقائمة الأعضاء بتنسيق اكسل	إصدار البطاقة عند تأكيد التغطية (جديد / تجديد)
حسب المرفق	متطلبات التفويض المسبق
كما هو مرفق في احكام وشروط السياسة	االستثناءات
۱۰۰ قبل إصدار الوثيقة	قسط ضمان الدفع
لا يوجد الاسترداد	إلفاء
في غضون ٦٠ يوما من االستفادة من العالج	فترة تقديم المطالبات (المباليغ المستردة)



#### **Notes**

- I. Coverage is subject to annual maximum limit and sub limits per person. Entry to the policy is subject to Medical HD and Insurance company approval
- 2. For non-emergency inpatient treatments, at the discretion of the insurer and subject to preauthorization.
- Treatment for emergency conditions shall not require pre-authorization, but such cases are to be notified to the company within 24 hours of the emergency treatment.
- 4. Terms and conditions are as per policy wording.
- Liva Insurance Company or its TPA reserves the right to include/exclude/upgrade banding/degrade banding of any clinic at anytime from the designated provider network list.
- Direct billing shall be provided only at the listed hospital network and the reimbursement at non designated clinics and hospitals shall be restricted to reasonable and customary charges of applicable network.
- The Benefits and Network applicable to the policy, which are negotiated and confirmed before communication of the policy shall not be modified/ altered under any circumstances during the policy period.
- 8. Notwithstanding any other provision to the contrary, any coverage under this agreement or any provision of this agreement shall be void if, and in so far as: Such coverage or provision would breach any economic sanctions laws, regulations, or government orders issued, administered or enforced from time to time by the United states/ United Nations and /or the European Union or Members states either thereof and having jurisdiction regarding sanction regulation over Insurance company ("Sanctions Rules");

or

Any action taken or intended to be taken in relation to the proceeds of such coverage would breach Sanctions Rules (including, without limitation, using, lending, contributing or otherwise making available to provide services, funds, assets, insurance coverage or other economic sources, directly or indirectly, to any person or entity which is designated or otherwise subject to sanctions under Sanctions Rules).

#### مالحظات

- . تخضع التغطية التأمينية للحد األقصى السنوي والحدود الفرعية لكل شخص. الدخول إلى البوليصة تخضع لموافقة مديكال اج دي وموافقة شركة التأمين
  - للعالجات غير الطارئة للمرضى الداخليين ، وفقًا لتقدير شركة التأمين وتخضع لتفويض مسبق.
- ال يتطلب عالج حاالت الطوارئ الحصول على إذن مسبق ، ولكن يجب إبالغ الشركة بهذه الحاالت في غضون ٢٤ ساعة من العالج في حاالت الطوارئ
  - األحكام والشروط هي وفقا لصياغة السياسة
  - ه. تحتفظ بها شركة ليفا للتأمين أو من خالل مسئول الطرف الثالث بالحق في تضمين / استبعاد / ترقية النطاقات / تدهور النطاقات في أي عيادة في أي وقت من قائمة شبكة.
  - ت. يجب تقديم الفواتير المباشرة على شبكة المستشفيات المدرجة فقط ، ويجب أن يقتصر السداد في العيادات والمستشفيات غير المعينة على الرسوم المعقولة والمعتادة للشبكة المعمول بها.
- الفوائد والشبكة المطبقة على السياسة ، والتي يتم التفاوض بشأنها وتأكيدها قبل االتصال بالسياسة ، ال يجوز تعديل / تغييرها تحت أى ظرف من الظروف خالل فترة الوثيقة.
- //. بغض النظر عن أي حكم آخر مخالف ، فإن أي تغطية تأمينية بموجب هذه االتفاقية أو أي حكم من أحكام هذه االتفاقية تكون باطلة إذا ، وبقدر ما: من شأن مثل هذه التغطية أو الحكم أن تنتهك أي قوانين أو لوائح أو أوامر حكومية للعقوبات االقتصادية صادرة أو مطبقة أو مطبقة من وقت آلخر من قبل الواليات المتحدة / أألمم المتحدة و / أو االتحاد األوروبي أو الدول األعضاء أيًا منهما ولها اختصاص فيما يتعلق بتنظيم العقوبات على شركة التأمين ("قواعد العقوبات")

أه

أي إجراء يتم اتخاذه أو يُعتزم اتخاذه فيما يتعلق بعائدات هذه التغطية من شأنه أن يخرق قواعد العقوبات (بما في ذلك ، على سبيل المثال ال الحصر ، االستخدام أو اإلقراض أو المساهمة أو اإلتاحة بأي شكل آخر لتوفير الخدمات أو األموال أو األصول أو التغطية التأمينية أو مصادر اقتصادية أخرى ، بشكل مباشر أو غير مباشر ، إلى أي شخص أو كيان محدد أو خاضعة للجزاءات بموجب قواعد الجزاءات).



# Preexisting & Chronic Conditions (PEC)

Coverage: Covered for declared cases only; undeclared pre-existing & chronic conditions are not covered even after 6 months.

### **Waiting Period:**

- 6 months waiting period is applicable for new entrants & members without continuity of coverage for the declared Pre-existing & the newly discovered chronic conditions.
- Nil waiting period for members with continuity of coverage for the declared Pre-existing & Chronic conditions.

#### **Maternity Waiting Period:**

- 9 months waiting period for non-working married females without continuity of coverage who are confirmed pregnant after time of enrolment.
- Nil waiting period for employees & non-working married females with continuity of coverage.

# Excluded Healthcare Services - Offered Under The Enhanced Health Insurance Policy

- Healthcare Services, which are not medically necessary. Not Covered
- All expenses relating to dental treatment, dental prostheses, and orthodontic treatments. Not Covered
- Domiciliary care; private nursing care; for the sake of travelling. Not Covered
- Custodial care includes (1) Non-medical treatment services; or (2) Health related services which do not seek to improve or which do not result in a change in the medical condition of the patient. Not Covered
- 5. Services which do not require continuous administration by specialized medical personnel. Not Covered
- Personal comfort and convenience items (television, barber or beauty service, guest service and similar incidental services and supplies). Not Covered
- 7. Healthcare Services and associated expenses for replacement of an existing breast implant. Cosmetic operations which improve physical appearance and which are related to an Injury, sickness or congenital anomaly when the primary purpose is to improve physiological functioning of the involved part of the body. Breast reconstruction following a mastectomy for cancer is covered. Not Covered
- 8. Surgical and non-surgical treatment for obesity (including morbid obesity), and any other weight control programs, services, or supplies. Not Covered
- Medically non-approved experimental, research, investigational healthcare services, treatments, devices and pharmacological regimens. Not Covered

# خدمات الرعاية الصحية المستبعدة - المقدمة بموجب بوليصة التأمين الصحي المعزز

- . خدمات الرعاية الصحية ، التي ليست ضرورية طبي ١ ، غير مغطاة
  - حميع المصاريف المتعلقة بعالج األسنان ، وتركيب األسنان
     االصطناعية وتقويم األسنان. لم يشملها
- الرعاية المنزلية. رعاية تمريضية خاصة ؛ رعاية من أجل السفر. لم
   بشملها
- . تشمل رعاية الحضانة )۱( خدمات العالج غير الطبي. أو (٢)الخدمات المتعلقة بالصحة التي ال تسعى إلى التحسين أو التي ال تؤدي إلى تغيير في الحالة الطبية للمريض. لم يشملها
  - الخدمات التي ال تتطلب إدارة مستمرة من قبل كوادر طبية متخصصة. لم يشملها
- . وسائل الراحة والرفاهية الشخصية )التلفاز ، خدمة الحالقة أو التجميل ، خدمة الضيوف والخدمات العرضية المماثلة واإلمدادات(. لم ي شملها
- ٧. خدمات الرعاية الصحية والنفقات المصاحبة الستبدال غرسة الثدي الحالية. عمليات التجميل التي تحسن المظهر الجسدي والتي تتعلق بإصابة أو مرض أو شذوذ خلقى
- ٨. عندما يكون الغرض األساسي منها هو تحسين األداء الفسيولوجي للجزء المصاب من الجسم. تتم تغطية ترميم الثدي بعد استئصال سرطان الثدى. لم يشملها
  - العالج الجراحي وغير الجراحي للسمنة (بما في ذلك السمنة المرضية) ، وأي برامج أو خدمات أو تجهيزات أخرى للتحكم في الوزن. لم يشمله



- Healthcare Services that are not performed by Authorized Healthcare Service Providers, apart from Healthcare Services rendered in a Medical Emergency. Not Covered.
- Healthcare services, treatments & associated expenses for alopecia, baldness, hair falling, dandruff or wigs. Not Covered
- Supplies, Treatment and services for smoking cessation programs and the treatment of nicotine addiction. Not Covered
- 13. Non-medically necessary Amniocentesis. Not Covered
- 14. Treatment, services and surgeries for sex transformation, sterility and sterilization. Not Covered
- 15. Treatment and services for contraception. Not Covered
- Treatment and services related to fertility/sterility (treatment including varicocele/polycystic ovary/ ovarian cyst/hormonal disturbances/sexual dysfunction). NotCovered
- Prosthetic devices and consumed medical equipment's, unless approved by the insurance Company. Not Covered
- 18. Treatments and services arising as a result of hazardous activities, including but not limited to, any form of aerial flight, any kind of power-vehicle race, water sports, horse riding activities, mountaineering activities, violent sports such as judo, boxing, and wrestling, bungee jumping and any professional sports activities. Not Covered
- 19. Growth hormone therapy. Not Covered
- Costs associated with hearing tests, vision corrections, prosthetic devices or hearing and vision aids. Not Covered
- 21. Mental Health diseases, in-patient and out-patient treatments, unless the condition is a transient mental disorder or an acute reaction to stress. Not Covered
- 22. Patient treatment supplies (including elastic stockings, ace bandages, gauze, syringes, diabetic test strips, and like products; non-prescription drugs and treatments, excluding such supplies required as a result of Healthcare Services rendered during a Medical Emergency). Not Covered
- 23. Preventive services, including vaccinations, immunizations, allergy testing and desensitization; any physical, psychiatric or psychological examinations or testing during these examinations. Not Covered
- 24. Services rendered by any medical provider relevant of a patient for example the Insured person and the Insured member's family, including spouse, brother, sister, parent or child. Not Covered

- ا. خدمات الرعاية الصحية التجريبية والبحثية والتحقيقية والعالجات واألجهزة واألنظمة الدوائية غير المعتمدة طبيا . لم يشملها
- اا. خدمات الرعاية الصحية والعالجات والمصاريف المرتبطة بالثعلبة والصلع وتساقط الشعر والقشرة أو الشعر المستعار. لم ىشملها
- ۱۱. المستلزمات والعالج والخدمات لبرامج اإلقالع عن التدخين وعالج إدمان النيكوتين. لم يشملها
  - ۱۳. بزل السلى غير الضروري طبي ا. لم يشملها
  - العالج والخدمات والعمليات الجراحية للتحول الجنسي والعقم والتعقيم غير مشمولة
    - ١٥. عالج وخدمات منع الحمل غير مشمولة
- العالج والخدمات المتعلقة بالخصوبة/العقم )العالج بما في ذلك دوالي الخصية/تكيس المبايض/كيس المبيض/االضطرابات الهرمونية/الضعف الجنسي(. لم يشملها
- األجهزة التعويضية واألجهزة الطبية المستهلكة ما لم يوافق عليها
   التأمين الشركة غير مغطاة
- العالجات والخدمات الناشئة عن أنشطة خطرة ، بما في ذلك على
  سبيل المثال ال الحصر ، أي شكل من أشكال الطيران الجوي ،
  وأي نوع من أنواع سباقات المركبات اآللية ، والرياضات المائية ،
  وأنشطة ركوب الخيل ، وأنشطة تسلق الجبال ، والرياضات العنيفة
  مثل الجودو ، والمالكمة والمصارعة والقفز بالحبال وأي أنشطة
  رياضية احترافية غير مغطاة
  - ١٩. العالج بهرمون النمو غير مغطى
  - التكاليف المرتبطة بفحوصات السمع وتصحيح الرؤية واألجهزة التعويضية أو السمع والبصر. لم يشمله
- ٢١. أمراض الصحة العقلية ، العالج الداخلي والخارجي ، ما لم تكن الحالة اضطراب ا عقلي ا عاب را أو تفاع ال حا دا مع اإلجهاد. لم يشملها
- rr. لوازم عالج المرضى )بما في ذلك الجوارب المرنة ، ضمادات اآلس ، الشاش ، المحاقن ، شرائط اختبار مرض السكري ، وما شابه ذلك من المنتجات ؛ األدوية والعالجات بدون وصفة طبية ، باستثناء تلك اإلمدادات المطلوبة نتيجة لخدمات الرعاية الصحية المقدمة أثناء الطوارئ الطبية(. لم يشملها
- ٣٦. الخدمات الوقائية ، بما في ذلك التطعيمات والتطعيمات واختبار الحساسية وإزالة الحساسية ؛ أي فحوصات أو اختبارات جسدية أو نفسية أثناء هذه الفحوصات. لم يشملها
- الخدمات المقدمة من قبل أي مقدم خدمات طبية ذات صلة بالمريض على سبيل المثال الشخص المؤمن عليه وعائلة العضو المؤمن عليه ، بما في ذلك الزوج أو األخ أو األخت أو الوالد أو الطفل. لم يشملها



- 25. Enteral feeding's (via a tube) and other nutritional and electrolyte supplements, unless medically necessary during treatment. Not Covered
- 26. Healthcare services for adjustment of spinal subluxation, diagnosis and treatment by manipulation of the skeletal structure, by any means, except treatment of fractures and dislocations of the extremities. Not Covered
- 27. Healthcare services and treatments) by acupuncture; acupressure, hypnotism, Rolfing, massage therapy, aromatherapy, homeopathic treatments, and all forms of treatment by alternative medicine. Not Covered
- 28. All Healthcare services & Treatments for in-vitro fertilization (IVF), embryo transport; ovum and male sperms transport. Not Covered
- 29. Elective diagnostic services and medical treatment for correction of vision. Not Covered
- 30. Nasal septum deviation and nasal concha resection. Not Covered
- 31. All chronic conditions requiring hemodialysis or peritoneal dialysis, and related test/treatment or procedure. Not Covered
- 32. Treatments and services related to viral hepatitis and associated complications, except for treatment and services related to Hepatitis A. Not Covered
- 33. Birth defects, Congenital diseases for newborn &/or Deformities unless life-threatening. Not Covered
- 34. Healthcare services for Senile dementia and Alzheimer's disease. Not Covered
- 35. Air or Terrestrial Medical evacuation except for Emergency cases or unauthorized transportation services. Not Covered
- 36. Circumcision healthcare services. Not Covered
- 37. Inpatient treatment received without prior approval from the insurance company including cases of Medical Emergency which were not notified within 24 hours from the dateof admission. Not Covered
- 38. Any inpatient treatment, tests and other procedures, which can be carried out on outpatient basis without jeopardizing the Insured Person's health. Not Covered
- 39. Any test or treatment, for purpose other than medical such as tests related for employment, travel, licensing or insurance purposes. Not Covered
- 40. All supplies which are not considered as medical treatments including but not limited to: mouthwash, toothpaste, lozenges, antiseptics, milk formulas, food supplements, skin care products, shampoos and multivitamins (unless prescribed as replacement

- ٥٦. التغذية المعوية )عن طريق أنبوب( والمكمالت الغذائية والكهارل
   األخرى ، ما لم يكن ذلك ضروريا طبيا أثناء العالج. لم يشملها
  - أدمات الرعاية الصحية لتعديل خلع النخاع الشوكي والتشخيص والعالج عن طريق التالعب بالهيكل العظمي ، بأي وسيلة ، باستثناء عالج الكسور وخلع األطراف. لم يشمله
- ۲۷. خدمات وعالجات الرعاية الصحية( بالوخز باإلبر. العالج باالبر،
   التنويم المغناطيسي ، Rolfing ، العالج بالتدليك ، العالج بالروائح ،
   العالجات المثلية ، وجميع أشكال العالج بالطب البديل. لم يشملها
  - ٢٨. جميع خدمات الرعاية الصحية وعالجات التلقيح الصناعي ونقلاألجنة. نقل البويضة والحيوانات المنوية الذكرية غير مغطى
  - ٢٩. خدمات التشخيص والعالج الطبي االختيارية لتصحيح البصر. لم
     سنملها
    - ٣٠. انحراف الحاجز األنفي واستئصال المحارة األنفية. لم يشملها
  - ٣١. جميع الحاالت المزمنة التي تتطلب غسيل الكلى أو غسيل الكلى البريتوني وما يتصل بها من اختبار/عالج أو إجراء. لم يشملها
  - ٣٢. العالجات والخدمات المتعلقة بالتهاب الكبد الفيروسي والمضاعفات المرتبطة به ، باستثناء العالج والخدمات المتعلقة بالتهاب الكبد ألف. غير مشمولة
  - ٣٣. لعيوب الخلقية واألمراض الخلقية لحديثي الوالدة و/أو التشوهات ما لم تكن مهددة للحياة. لم يشملها
    - ٣٤. خدمات الرعاية الصحية للخرف الشيخوخة ومرض الزهايمر. لم يشملها
  - ٣٥. اإلجالء الطبي الجوي أو البري باستثناء حاالت الطوارئ أو خدمات النقل غير المصرح بها. لم يشملها
    - ٣٦. خدمات الرعاية الصحية في مجال الختان. لم يشملها
  - ٣٧. تلقي عالج المرضى الداخليين دون موافقة مسبقة من شركة التأمين بما في ذلك حاالت الطوارئ الطبية التي لم يتم اإلخطار بها خالل ٢٤ ساعة من تاريخ الدخول. لم يشملها
- ٣٨. أي عالج للمرضى الداخليين واختبارات وإجراءات أخرى يمكن إجراؤها
   في العيادة الخارجية دون تعريض صحة الشخص المؤمن عليه
   للخطر. لم يشملها
  - ٣٩. أي اختبار أو عالج لغرض غير طبي مثل االختبارات المتعلقة بالتوظيف أو السفر أو الترخيص أو أغراض التأمين. لم يشملها
  - جميع المستلزمات التي ال تعتبر عالجات طبية بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر: غسول الفم ومعجون األسنان وأقراص االستحالب والمطهرات وتركيبات الحليب والمكمالت الغذائية ومنتجات العناية بالبشرة والشامبو والفيتامينات المتعددة )ما لم يتم وصفها كعالج بديل لحاالت نقص الفيتامينات المعروفة(



therapy for known vitamin deficiency conditions) and all equipment not primarily intended to improve a medical condition or injury, including but not limited to air conditioners or air purifying systems, arch supports, convenience items/options, exercise equipment and sanitary supplies. Not Covered

- 41. More than one consultation or follow up with a medical specialist in a single day unless referred by a physician. Not Covered
- 42. Health services and associated expenses for organ and tissue transplants, irrespective of whether the Insured Person is a donor or recipient. Not Covered
- 43. Services and educational program for handicaps.

وجميع المعدات التي ال تهدف في المقام األول إلى تحسين حالة طبية أو إصابة ، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر مكيفات الهواء أو أنظمة تنقية الهواء ، ودعامات القوس ، ومواد/خيارات الراحة ، ومعدات التمرين ، واإلمدادات الصحية. لم يشملها

- اكثر من استشارة أو متابعة مع أخصائي طبي في يوم واحد ما لم
   يحيلها طبيب. لم يشملها
- 23. الخدمات الصحية والنفقات المرتبطة بزراعة األعضاء واألنسجة، بغض النظر عما إذا كان الشخص المؤمن عليه متبر عا أو متلقي ا. لم يشملها
  - ٤٣. الخدمات والبرامج التعليمية للمعاقين

## Healthcare Services outside the Scope of Health Insurance

- Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of military operations of whatever type. Not Covered
- Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of wars or acts of terror of whatever type. Not Covered
- 3. Healthcare services for injuries and accidents arising from nuclear or chemical contamination. Not Covered
- Injuries resulting from natural disasters (including but not limited to) earthquakes, tornados and any other type of natural disaster. Not Covered
- Injuries resulting from criminal acts or resisting authority by the Insured Person. Not Covered
- Healthcare services for patients suffering from AIDS and its complications. Not Covered
- 7. All cases resulting from the use of alcohol, drugs and hallucinatory substances. Not Covered
- Any test or treatment not prescribed by a doctor. Not Covered
- Injuries resulting from attempted suicide or self-inflicted injuries. Not Covered
- Diagnosis and treatment services for complications of exempted illnesses. Not Covered
- 11. All healthcare services for internationally and locally recognized epidemics. Not Covered
- Venereal sexually transmitted diseases. A list with respect thereto will be set out by the General Authority of Health Services. Not Covered

# خدمات الرعاية الصحية خارج نطاق التأمين الصحى

- ا. اإلصابات أو األمراض التي يعاني منها المؤمن عليه نتيجة العمليات العسكرية أيا كان نوعها. لم يشملها
  - اإلصابات أو األمراض التي يعاني منها المؤمن عليه نتيجة الحروب
     أو أعمال اإلرهاب مهما كان نوعها. لم يشملها
    - ٣. خدمات الرعاية الصحية لإلصابات والحوادث الناجمة عن التلوث
       النووى أو الكيميائي. لم يشملها
  - اإلصابات الناجمة عن الكوارث الطبيعية )بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر( الزالزل واألعاصير وأي نوع آخر من الكوارث الطبيعية. لم يشملها
- ه. اإلصابات الناتجة عن األعمال اإلجرامية أو مقاومة السلطة من قبل
   الشخص المؤمن له. لم يشملها
  - ٦. الخدمات الصحية لمرضى اإليدز ومضاعفاته. لم يشملها
  - ۷. جمیع الحاالت الناتجة عن تعاطي الكحول والمخدرات والمواد المهلوسة. لم یشمله
    - اختبار أو عالج لم يصفه الطبيب. لم يشملها
    - ٩. اإلصابات الناتجة عن محاولة االنتحار أو اإلصابات الذاتية. لم
       ستملها
  - ا. دمات التشخيص والعالج لمضاعفات األمراض المستثناة. لم يشمله
  - اا. افة خدمات الرعاية الصحية لألوبئة المعترف بها دوليا ومحليا . لم
     بشملها
- المراض التناسلية المنقولة جنسيا . سيتم وضع قائمة فيما يتعلق بذلك من قبل الهيئة العامة للخدمات الصحية. لم يشمله

