

جدول الأساسي بلس
Table of Benefits - Basic Plus

DHA Product ID No.	الرقم الشخصية لمنتج دى ايج ايه	GMD0105210028	GMD.٠٥٢١٠٢٨
Plan Type	نوع الخطة	INPATIENT and OUTPATIENT	المرضي داخل المستشفى والعيادة الخارجية
Territorial Limit for Elective treatment	الحدود القليمية للعلاج اختياري	United Arab Emirates. Coverage Extended to SEA only for Inpatient Treatments subject to Reasonable and Customary charges of applicable network tariff rates in UAE	الإمارات العربية المتحدة امتدت التغطية إلى اس اي ايه فقط لعلاجات المرضى الداخليين الخاصة لرسوم معقولة ومتاحة لمعدلات تعرفة الشبكة المعتمد بها في الإمارات العربية المتحدة
Territorial Limit for Emergency treatment while on Holidays or on official duty (Maximum 60 days during single journey)	حد اقليمي للعلاج الطارئ في أثناء فترات الاجازات أو العمل الرسمي (٦٠) يوماً كحد أقصى للرحلة الواحدة	Not Covered	لم يشملها
Annual Maximum Limit per person	الحد الأقصى السنوي لكل شخص	AED 150,000	١٥,٠٠ درهم
Network	شبكة	Liva Chrome Lite	ليفا الأساسية بلس
Pre-existing/Chronic conditions Limit for Inpatient and Outpatient	الحد الخاص بالحالات المرضية السابقة قبل الخضوع إلى التأمين لمريض داخلي و مريض خارجي	Members with Continuity of cover: Covered for declared cases only, up to annual limit subject to the proof of previous medical insurance cover. Members without continuity of cover or New entrants to UAE: Declared Pre-existing/ Chronic conditions and newly diagnosed chronic conditions covered after a waiting period of initial 6 months, up to AED 150,000 For all members, undeclared Pre-existing & Chronic conditions are not covered even after 6 months.	الأعضاء ذوو التغطية المستمرة: يتم تغطيتهم للحالات المعونة فقط ، بحد أقصى سنوي رهن بآيات تغطية التأمين الطبيعي السابقة. الأعضاء دون استمرار التغطية أو الوافدين الجدد إلى الإمارات العربية المتحدة: تمت تغطية الحالات المرضية السابقة قبل الخضوع إلى التأمين مسبقاً / المزمنة المعلن عنها والحالات المزمنة التي تم تشخيصها حديثاً بحد فرعي بنسبة ٢٠٪ من الحد السنوي لأشهر الستة الأول ، وما يصل إلى ... درهم إماراتي بعد ذلك لجميع الأعضاء ، لا يتم تغطية الحالات المرضية السابقة قبل الخضوع إلى التأمين مسبقاً / المزمنة غير المصرح بها حتى بعد ٦ أشهر.

فوائد المرضى الداخليين ضمن الشبكة القابلة للتطبيق

In Patient Benefits within applicable network

Inpatient Co-insurance	تأمين مشترك لمريض داخلي	20% coinsurance payable by the insured with cap limit of AED 500/- payable per encounter and an annual aggregate limit of AED 1,000/-. Above these caps the insurer will cover 100% of treatment.	٢. تأمين مشترك يدفعه المؤمن عليه بحد أقصى ٥٠٠ درهم إماراتي / - يدفع لكل لقاء واحد إجمالي سنوي قدره ...، درهم إماراتي. وفوق هذه الحدود ، ستغطي شركة التأمين ١٠٪ من العلاج.
Hospital Accommodation and Services	الإقامة بالمستشفى والخدمات المقدمة هناك	Semi-private room at network hospital but limited to AED 300 outside the network	غرفة شبه خاصة في مستشفى الشبكة ولكنها محدودة بـ ٣٠٠ درهم خارج الشبكة
ICU	وحدة العناية المركزية	Covered in full subject to prior approval	تمت التغطية خاضعة لموافقة سابقة
Consultant's, Physician's, Surgeon's and Anesthetist's Fees	رسوم الاستشاري والطبيب والجراريين واطباء التخدير	Covered in full subject to prior approval	تمت التغطية خاضعة لموافقة سابقة
Diagnostics (X-ray, MRI, CT scan, Ultra sound, etc.)	التخيص أشعة اكس، التصوير بالرنين المغناطيسي، فحص الاشعة المقطعيّة و الترا ساوند (الخ)	Covered in full subject to prior approval	تمت التغطية خاضعة لموافقة سابقة
Laboratory	مختبر	Covered in full subject to prior approval	تمت التغطية خاضعة لموافقة سابقة
Medications	الادوية	Covered in full subject to prior approval	تمت التغطية خاضعة لموافقة سابقة
Organ transplantation and related expenses excluding donor's expenses	زرع الاعضاء والنفقات ذات الصلة باستثناء نفقات المانح	Covered if insured is recipient however the expenses incurred in procurement of organ is excluded	تمت التغطية إذا كان المؤمن عليه متلقياً ولكن يتم استبعاد النفقات المتکبدة في شراء الأعضاء
Nursing at Home, for recovery and in lieu of a hospital stay up to a maximum of 14 days per admission or procedure	تقديم خدمات التمريض في المنزل، من أجل الشفاء بدلًا من الاقامة في المستشفى بحد أقصى أربعة عشر يوماً كحد أقصى لدخول المستشفى أو اتخاذ الإجراء	AED 2500 per person subject to prior approval <small>See note 2</small>	٢٥.. درهم إماراتي لكل شخص خاضعة لموافقة مسبقة الضر <small>الملاحظة ٢</small>
Hospital Cash Benefit if Inpatient Treatment is received free of charge in a Government Hospital in UAE only	إعانة المستشفى النقدية إذا تم تلقي علاج المريض داخل المستشفى مجاناً في المستشفى الحكومي في الإمارات العربية المتحدة فقط	Not Covered	لم يشملها
Parental accommodation for child less than 16 years of age	إقامة الوالدين الذين يرافقون الطفل دون سن ١٦	Maximum AED 100 per day	الاقصى ١٠٠ درهم لكل يوم
The cost of accommodation of a person accompanying an in-patient in the same room in cases of medical necessity at the recommendation of the treating doctor and after the prior approval of the insurance company providing coverage	نفقات إقامة الشخص الذي يرافق المريض الداخلي في نفس الغرفة في حالات الضرورة الطبية بناء على توصية الطبيب المعالج وبعد موافقة مسبقة من شركة التأمين التي تقدم التغطية التأمينية	Maximum AED 200 per day	الاقصى ١٠٠ درهم لكل يوم

Ground ambulance services in UAE	خدمات الإسعاف البري في الإمارات العربية المتحدة	Covers the reasonable expenses in transporting the insured member to the nearest medical facility in the event of medical emergency	يغطي النفقات المعقولة لنقل المؤمن عليه الى اقرب منشأة طبية في حالة الطبية الطارئي
Transportation expenses for Inpatient treatment abroad	نفقات النقل لتلقي العلاج في الخارج للمرضى داخل المستشفى	<p>Maximum AED 5000 per person per year subject to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treatment is taken more economically in these countries - Obtaining prior approval from the insurance company/TPA 	<p>٥... درهم إماراتي كحد أقصى لكل فرد سنوياً خاضعة لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يؤخذ العلاج بشكل اقتصادي أكثر في هذه البلدان - الحصول موافقة مسبقة من شركة التأمين / مسؤول الطرف الثالث

فوائد العيادة الخارجية داخل الشبكة القابلة للتطبيق

Out Patient Benefits within applicable network

Referral Procedure	إجراءات الحالة	Referral procedure: In respect of Essential Benefit Plan members, no costs incurred for advice, consultations or treatments provided by specialists or consultants without the insured first consulting a General Practitioner (or equivalent as designated by DHA) who is licensed by DHA or another competent UAE authority will be payable by the insurer. The GP must make his referral together with reasons via the DHA e-Referrals system for the claim to be considered by the Insurer	إجراء الإحالة: فيما يتعلق بأعضاء خطة المنافع الأساسية ، لن يتم تكبد أي تكاليف للحصول على المشورة أو الاستشارات أو العلاجات المقدمة من قبل المتخصصين أو الاستشاريين دون استشارة المؤمن له أولاً ممارساً عاماً أو ما يعادله على النحو الذي تحدده هيئة الصحة بدبي المرخص من هيئة الصحة بدبي أو أي سلطة مختصة أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة. مستحقة الدفع من قبل شركة التأمين. يجب أن يقوم الممارس العام بإحالته مع الأسباب عبر نظام الإحالات الإلكتروني التابع لهيئة الصحة بدبي حتى يتم النظر في المطالبة من قبل شركة التأمين
Diagnostics (X-ray, MRI, CT scan, Ultra sound, etc.)	التخدير اشعة اكس, التصوير بالرنين المغناطيسي, فحص الاشعة المقطعة و الترا ساوند (الخ)	Covered in full with 20% Co Pay <small>See note 1</small>	تمت التغطية بالكامل بسداد مشترك بنسبة ٢٠٪، انظر ملاحظة ١

<p>Medications</p>	<p>الدوية</p>	<p>Covered with a limit of AED 2,500 with 20% Co Pay per year Restricted to only formulary drugs. (15% copay if pharmacy home delivery is opted via preferred partner)</p>	<p>تمت التغطية بحد أقصى قدره ٥٥٠ درهم إماراتي بسداد مشترك بنسبة ١٠٪ يقتصر على الأدوية الموصفات فقط.</p> <p>سداد مشترك بنسبة ٥٪ إذا تم اختيار خدمة التوصيل إلى المنازل في الصيدلية من خلال الشركاء المفضلين ، التفاصيل الواردة أدناه</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. جمع نسخة من الوصفة الطبية أو رقم ERX. من طبيب / عيادة / مستشفى ٢. قم بإرسال نسخة الوصفة الطبية ورقم ERX بطريق واتساب إلى نوفيتاس: ٣٧٥٢٦٦٥٠٩٩٥٧٥٠٥٦ ٣. يرجى إفاده تفاصيل الموضع لشريك الصيدلية بطريق واتساب ٤. تحصيل الأدوية ، بعد دفع مبلغ السداد المشتركة القابل للتطبيق إلى الشخص الذي يقوم بتسلیم الأدوية
<p>Physiotherapy Charges</p>	<p>رسوم العلاج الطبيعي</p>	<p>Maximum of 6 sessions per year subject to pre-approval with 20% Co Pay</p>	<p>١. جلسة كحد أقصى في كل سنة خاضعة لمراجعة سابقة بسداد مشترك بنسبة ٧٪</p>
<p>Accidental damage to natural teeth</p>	<p>ضرر العرضي للأسنان الطبيعية</p>	<p>Covered in full with 20% Co pay See note 1</p>	<p>تمت التغطية بالكامل بسداد مشترك بنسبة ١٪ انظر ملاحظة ١</p>
<p>Preventive services</p>	<p>الخدمات الوقائية</p>	<p>Diabetes screening: Every 3 years from age 30 High risk individuals annually from age 18</p>	<p>فحص السكري : كل ٣ سنوات من سن ٣٠ الأشخاص المعرضين لخطورة عالية سنوياً من سن ١٨ عاماً</p>
<p>Vaccines and immunizations</p>	<p>اللقاحات والتحصين</p>	<p>Essential vaccinations and inoculations for newborns and children as stipulated by Federal MOH</p>	<p>التطعيمات واللقاحات الأساسية لحديثي الولادة والأطفال على النحو المنصوص عليه من قبل امواچ</p>
<p>Deductible per each and every claim (1 free follow up within 7 days relating to same illness and same provider) for Consultant's, Physician's, Surgeon's and Anesthetist's Fees</p>	<p>قابلة للخصم لكل مطالبة متابعة مجانية واحدة خلال ٧ أيام تتعلق بنفس المرض ونفس مقدم الخدمة، رسوم الاستشاري والطبيب والجراحين واطباء التخدير</p>	<p>20% copay subject to a maximum of AED 25 per claim</p>	<p>سداد مشترك بنسبة ٢٪ خاضعة لأقصى قدره ٢٥ درهم لكل مطالبة</p>

الحالات التي تم تغطيتها في حالات الطوارئ الطبية

Conditions covered for medical emergencies

Diagnostic and treatment services for dental and gum treatments	خدمات التشخيص والعالج لعاجل الأسنان واللثة	Covered in full with 20% Co Pay	تمت التغطية بالكامل بسداد مشترك بنسبة ٢٠%
Hearing and vision aids, and vision correction by surgeries and laser	معين السمع والرؤية ، وتصحيف الرؤية عن طريق العمليات الجراحية والليزر		
Where any maternity condition develops life threatening (either to the mother or to the new born) medically necessary expenses will be covered	في الحالات التي تتطور فيها أي حالة أمومة مهددة للحياة إما للأم أو للمولود الجديد ، سيتم تغطية النفقات الطبية الضرورية	Covered up to AED 150,000 PPPY	تم التغطية تصل الى ١٥٠,٠٠ درهم لكل شخص سنوياً

فوائد إضافية

Additional Benefits

Passive war risk	التأمين ضد اخطار الحرب	Covered See note 1	تمت التغطية انظر ملاحظة ١
Repatriation Benefit on Death by Any Cause (For members up to the age of 65 years)	إستحقاقات الإعادة إلى الوطن عند الوفاة بأي سبب للأعضاء حتى سن ٦٥ سنة	Not Covered	لم يشملها
Adult Pneumococcal Conjugate Vaccine	لقاح المكورات الرئوية المتقارن للبالغين	Covered as per DHA Adult Pneumococcal Conjugate Vaccine guidelines	تم التغطية وفقاً لإرشادات لقاح المكورات الرئوية المقترب للبالغين من دي اج ايه
Hepatitis C Virus screening and treatment	فحص فيروس التهاب الكبد الوبائي سي وعلاجهما	Covered as per guidelines laid out by DHA in the Hepatitis C support program	يتم تغطيته وفقاً للإرشادات التي وضعتها هيئة الصحة بدبي في برنامج دعم التهاب الكبد الوبائي ش
Cancer screening and treatment	فحص السرطان وعلاجهما	Covered as per guidelines laid out by DHA in the Cancer support program	تمت التغطية حسب الإرشادات التي وضعتها هيئة الصحة بدبي في برنامج دعم مرض السرطان
Second Medical opinion - is a rider aiming at assisting the insured member with a second medical opinion in order to determine or reconfirm the diagnosis and decide on the appropriate treatment protocols for a medical condition	الرأي الطبي الثاني - هو متسابق يهدف إلى مساعدة العضو المؤمن عليه برأي طبي ثان من أجل تحديد أو إعادة تأكيد التشخيص واتخاذ قرار بشأن بروتوكولات العلاج المناسبة لحالة طيبة	Covered See note 1	تمت التغطية انظر ملاحظة ١
Global Emergency Assistance	المساعدة العالمية في حالات الطوارئ	Not Covered	لم يشملها

استحقاقات الأمومة

Maternity Benefit

<p>Medically necessary legal terminations & Outpatient coverage includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pre & post-natal treatments 2. Normal delivery` 3. Medically necessary Caesarean section 4. Maternity related complications 5. Medically necessary legal terminations <p>Inpatient Maternity Treatments are subject to prior approval</p> <p>Maternity Waiting Period:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 months waiting period for non-working married females without continuity of coverage who are confirmed pregnant after time of enrollment. • Nil waiting period for employees & non-working married females with continuity of coverage. • Ongoing Pregnancy covered only if declared and accepted at the time of taking the cover 	<p>تشمل التغطية التأمينية للمرضي داخل المستشفى وللعيادة الخارجية ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. علاجات في فترة ما قبل الولادة وما بعدها ٢. الولادة الطبيعية ٣. عملية قيصرية ضرورية طبياً ٤. المضاعفات المتعلقة بالأمومة ٥. الإنهاء القانوني الضروري طبياً <p>علاجات الأمومة للمرضى داخل المستشفى خاضعة لموافقة مسبقة</p> <p>فترة انتظار الأمومة</p> <ul style="list-style-type: none"> • فترة الانتظار لمدة ٩ أشهر للمتزوجات غير العاملات دون استمرار التغطية اللاتي تم التأكيد من حملهن بعد وقت التسجيل. • لا توجد افتراضية انتظار للموظفين والمتزوجات غير العاملات مع استمرار التغطية. • لا يتم تغطية الحمل الجاري إلا إذا تم الإعلان عنه وقبوله في وقت أخذ الغطاء التأميني 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normal Delivery expenses are covered up to a sublimit of AED 7,000 / - after applicable waiting period 2. Medically necessary Caesarean section and complication expenses are covered up to a sublimit of AED 10,000 / - after applicable waiting period 3. Any condition develops which becomes an emergency, the medically necessary expenses will be covered up to the AED 150,000/- 4. 10% copayment applicable on all Maternity treatments, including outpatient Maternity consultation (no Deductible applies) 5. The following screening tests are covered as per DHA antenatal care protocol: <ul style="list-style-type: none"> • FBC and Platelets • Blood group, Rhesus status and antibodies • VDRL • MSU & urinalysis • Rubella serology • HIV • Hep C offered to high risk patients • GTT if high risk • FBS , random sugar or HbA1c • Visits shall include reviews, checks and tests in accordance with DHA Antenatal Care Protocols • 3 ante-natal ultrasound scans 	<p>١. تم تغطية نفقات الولادة الطبيعية تصل الى الحد الفرعي قدره ٧ درهم / - بعد فترة الانتظار المعمول بها</p> <p>٢. تم تغطية نفقات عملية قيصرية ضرورية طبياً ونفقات المضاعفات تصل الى الحد الفرعي قدره ١٠ درهم / - بعد فترة الانتظار المعمول بها</p> <p>٣. سيتم تغطية أي نفقات طبية طارئة تتعلق بالأمومة تصل الى الحد الفرعي قدره ١٥ درهم إماراتي /</p> <p>٤. سداد على جميع علاجات الأمومة بما في ذلك استشارة الأمومة الخارجية لا ينطبق للخصم</p> <p>٥. اختبارات الفحص التالية مغطاة وفقاً لبروتوكولات الرعاية السابقة للولادة في هيئة الصحة أبوظبي :</p> <ul style="list-style-type: none"> • اختبار العد الدموي الشامل والصفائح الدموية • فصيلة الدم وحالة الزمرة الدموية والأجسام المضادة • اختبار مختبر أبحاث الأمراض المنقولية جنسياً • عينة منتصف الجريان من البول وتحليل البول • مصل الحصبة الألمانية • فيروس العوز المناعي البشري • المرضي المعرضين لمخاطر فيروس اللتهاب الكبدي ج العالية • اختبار تحمل الجلوكوز في الحالات مرتفعة الخطورة • اختبار الجلوكوز والسكر العشوائي وفحص الهيموغلوبين السكري • الزيارات بما في ذلك
--	---	--	---

New born cover	التغطية التأمينية للمواليد الجدد	Cover for 30 days from birth under Mother's Annual Limit see note ¹ BCG, Hepatitis B and neo-natal screening tests (Phenylketonuria (PKU), Congenital Hypothyroidism, sickle cell screening, congenital adrenal hyperplasia)	تغطية تأمينية لمدة تصل إلى ٣٠ يوماً من تاريخ الميلاد تحت الحد السنوي للأم انظر ملاحظة ^١ اختبارات عصبية كالميتو غيران وفيروس التهاب الكبد ب وفحص حديثي الولادة (المصابون ببيلة الفينيين كيتون) و قصور الغدة الدرقية الخلقي وفحص الخلايا المنجلية وتضخم الغدة الكظرية الخلقي
----------------	----------------------------------	--	---

تسوية المطالبات للعاجل الطبي اختياري والطارى

Claims Settlement for Elective & Emergency Medical Treatment

Elective Treatments (Inside UAE and Outside UAE, as per the geographical coverage)	العالجات الاختيارية (داخل الإمارات وخارج الإمارات ، حسب التغطية الجغرافية)	Inside network - Covered, even for outside UAE as per network Outside network - Covered (Reimbursement on Reasonable & Customary charges of applicable network in UAE with 20% Coinsurance) (on top of applied deductible inside the network)	شبكة داخلية - تم التغطية، حرب خارج دولة الإمارات العربية المتحدة حسب الشبكة. شبكة خارجية - تم التغطية (تسديد الرسوم المعقولة والمعهودة للشبكة المعمول بها في مشتهر الإمارات العربية المتحدة مع ذلك تأميم بنسبة ٢٠٪ (علاوة على المستحق المطبق داخل الشبكة)
Emergency Treatments (Inside UAE and Outside UAE, as per the geographical coverage)	العالجات الطوارئ (داخل الإمارات وخارج الإمارات ، حسب التغطية الجغرافية)	Inside network - Covered, even for outside UAE as per network Outside network - Covered (Reimbursement on Reasonable & Customary charges of applicable network in UAE with 20% Coinsurance) (on top of applied deductible inside the network)	شبكة داخلية - تم التغطية، حرب خارج دولة الإمارات العربية المتحدة حسب الشبكة. شبكة خارجية - تم التغطية (تسديد الرسوم المعقولة والمعهودة للشبكة المعمول بها في مشتهر الإمارات العربية المتحدة مع ذلك تأميم بنسبة ٢٠٪ (علاوة على المستحق المطبق داخل الشبكة)

شروط أخرى

Other Conditions

Premium payment warranty	قسط ضمان الدفع	100% in advance	ما مقدما ..
Pre-authorization requirements	متطلبات التقويض المسبق	As per annexure	حسب المرفق
Exclusions	الاستثناءات	As attached (Standard Exclusion of DHA Applicable)	حسب المرفق (ينطبق الاستثناء القياسي من DHA)
Cancellation	إلغاء	Nil Refund	لا يوجد الاسترداد
Claims submission period (Reimbursement)	فترة تقديم المطالبات (المبالغ المسترددة)	Within 60 days of availing the treatment	في غضون ٦٠ يوماً من الاستفادة من العلاج

Notes

1. Coverage is subject to annual maximum limit and policy terms and conditions.
2. For non-emergency inpatient treatments, at the discretion of the insurer and subject to pre-authorization.
3. Treatment for emergency conditions shall not require pre-authorization, but such cases are to be notified to the company within 48 hours of the emergency treatment.
4. Terms and conditions are as per policy wording.
5. This benefit schedule is not applicable for members (visa holders) based in the emirate of Abu Dhabi and Al Ain.
6. Liva Insurance Company or its TPA reserves the right to include/exclude/upgrade banding/degrade banding of any clinic at any time from the designated provider network list.
7. Direct billing shall be provided only at the listed hospital network and the reimbursement at non designated clinics / hospitals shall be restricted to reasonable and customary charges of applicable network
8. VAT (Value Added Tax) computed on Gross Premium at the rate stipulated as per the applicable VAT laws and regulations applicable at the time of inception of the policy shall be fully borne by the Insured. The VAT amount as per the tax invoice issued becomes payable and shall be collected in full immediately, irrespective of the agreed payment terms for the underlying premium.
9. Quoted terms are subject to LIVA INSURANCE B.S.C. CLOSED being informed of any major chronic and pre-existing condition or major illness or any condition diagnosed to develop into major condition at inception of the policy and at addition of a member subsequent to inception of the policy. Failure to disclose such material facts may result in claim denial or render the contract null and void ab initio.

Excluded (Non-Basic) healthcare services: Healthcare services:

1. Healthcare Services which are not medically necessary
2. All expenses relating to dental treatment, dental prostheses, and orthodontic treatments
3. Home nursing; private nursing care; care for the sake of travelling.
4. Custodial care including
 - a) Non-medical treatment services;
 - b) Health-related services which do not seek to improve or which do not result in a change in the medical Condition of the patient.

الحالات

١. تخضع التغطية التأمينية للحد الأقصى السنوي والحدود الفرعية.
٢. للعلاجات غير الطارئة للمرضى الداخليين ، وفقاً لتقدير شركة التأمين وتخضع لتفويض مسبق.
٣. لا يتطلب علاج حالات الطوارئ الحصول على إذن مسبق ، ولكن يجب إبلاغ الشركة بهذه الحالات في غضون ٤٨ ساعة من العلاج في حالات الطوارئ.
٤. الأحكام والشروط هي وفقاً لصياغة السياسة.
٥. لا يسري جدول المزايا هذا على الأعضاء حاملي التأشيرات المقيمين في إمارة أبوظبي والعين.
٦. تحفظ الشركة الوطنية للتأمين على الحياة العامة أو من خلال مسؤول الطرف الثالث بالحق في تضمين / استبعاد / ترقية النطاقات / تدهور النطاقات في أي عيادة في أي وقت من قائمة شبكة.
٧. لا يتم تقديم الفوائير المباشرة إلا في شبكة المستشفيات المدرجة ، ويجب أن يكون التعويض في العيادات والمستشفيات غير المخصصة مقصراً على الرسوم المعقولة والعادلة للشبكة المطبقة.
٨. يتحمل المؤمن له بالكامل ضريبة القيمة المضافة ضريبة القيمة المضافة المحسوبة على إجمالي الأقساط بالمعدل المنصوص عليه وفقاً لقوانين وأنظمة ضريبة القيمة المضافة المعمول بها في وقت بيع الوثيقة. يصبح مبلغ ضريبة القيمة المضافة وفقاً لفاتورة الضريبة الصادرة مستحق الدفع ويجب تحصيله بالكامل على الفور ، بغض النظر عن شروط الدفع المتفق عليها للقسط الأساسي.
٩. تخضع الشروط المذكورة لإبلاغ الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع. بأي حالة مزمنة موجودة مسبقاً أو مرض خطير أو أي حالة تم تشخيصها لتطور إلى حالة رئيسية عند بداية الوثيقة وإضافة عضو لاحقاً إلى بداية السياسة. قد يؤدي عدم الكشف عن هذه الحالات الجوهرية إلى رفض المطالبة أو جعل العقد باطلًا وباطلاً.

خدمات الرعاية الصحية المستبعدة (غير الأساسية)

١. خدمات الرعاية الصحية التي لا تعتبر ضرورية طبياً
٢. جميع النفقات المتعلقة بعلاج الأسنان والأسنان البديلة والعلاجات التقويمية.
٣. الرعاية المنزلية : رعاية تمريض خاصة رعاية من أجل السفر ..
٤. الرعاية الوصائية بما في ذلك
 - (ا) خدمات العلاج غير الطبيعي :
 - (ب) الخدمات المرتبطة بالصحة والتي لا تسعى للتحسين أو التي لا تؤدي إلى تغيير في الحالة الطبية للمريض.

5. Services which do not require continuous administration by specialized medical personnel.
 6. Personal comfort and convenience items (television, barber or beauty service, guest service and similar incidental services and supplies)
 7. All cosmetic healthcare services and services associated with replacement of an existing breast implant. Cosmetic operations which are related to an Injury, sickness or congenital anomaly when the primary purpose is to improve physiological functioning of the involved part of the body and breast reconstruction following a mastectomy for cancer are covered.
 8. Surgical and non-surgical treatment for obesity (including morbid obesity), and any other weight control programs, services, or supplies.
 9. Medical services utilized for the sake of research, medically non-approved experiments and Investigations and pharmacological weight reduction regimens.
 10. Healthcare Services that are not performed by Authorized Healthcare Service Providers
 11. Healthcare services and associated expenses for the treatment of alopecia, baldness, hair falling, dandruff or wigs.
 12. Health services and supplies for smoking cessation programs and the treatment of nicotine addiction
 13. Any investigations, tests or procedures carried out with the intention of ruling out any fetal anomaly.
 14. Treatment and services for contraception
 15. Treatment and services for sex transformation, sterilization or intended to correct a state of sterility or infertility or sexual dysfunction. Sterilization is allowed only if medically indicated and if allowed under the Law.
 16. External prosthetic devices and medical equipment.
 17. Treatments and services arising as a result of hazardous activities, including but not limited to, any form of aerial flight, any kind of power-vehicle race, water sports, horse riding activities, mountaineering activities, violent sports such as judo, boxing, and wrestling, bungee jumping and any professional sports activities.
 18. Growth hormone therapy.
 19. Costs associated with hearing tests, vision corrections, prosthetic devices or hearing and vision aids
 20. Mental Health diseases, both out-patient and in-patient treatments, unless it is an emergency condition.
 21. Patient treatment supplies (including for example:
٥. الخدمات التي لا تحتاج إلى توجيه مستمر من طاقم طبي متخصص.
 ٦. وسائل الراحة الشخصية والترفيه (التلفزيون والحلاق أو خدمات التجميل وخدمة الضيف والخدمات واللوازم العرضية المماثلة).
 ٧. جميع خدمات الرعاية الصحية التجميلية والخدمات المرتبطة باستبدال الثدي الموجود زراعة أخرى. وتشمل البوليسة تكاليف العمليات التجميلية المرتبطة بالإصابة أو المرض أو الشذوذ الخلقي عندما يكون الغرض الأساسي هو تحسين الأداء الفسيولوجي لجزء معنوي من الجسم وإعادة بناء الثدي بعد استئصاله لإصابته بالسرطان.
 ٨. الخدمات الطبية المستخدمة من أجل البحث والتجارب غير المعتمدة طبياً والفحوصات وأنظمة إنقاص الوزن الدوائي.
 ٩. خدمات الرعاية الصحية التي لا يوفرها مقدمو خدمات الرعاية الصحية المعتمدون.
 ١٠. خدمات الرعاية الصحية والنفقات المرتبطة بها للعلاج التعلبة والصلع وتتساقط الشعر وقشرة الرأس أو الشعر المستعار.
 ١١. الخدمات الصحية واللوازم لبرامج الإقلاع عن التدخين وعلاج إدمان النيكوتين.
 ١٢. أي تحقيقات أو فحوصات أو إجراءات تتم بقصد استبعاد حدوث أي تشوه في الجنين.
 ١٣. أي تحقيقات أو فحوصات أو إجراءات تتم بقصد استبعاد حدوث أي تشوه في الجنين.
 ١٤. الخدمات العلاجية الخاصة بمنع الحمل.
 ١٥. العلاج والخدمات الصحية الخاصة بالتحول الجنسي أو التعقيم أو المقصود لتصحيح حالة العقم أو عدم الخصوبة أو العجز الجنسي لا يسمح بالتعقيم إلا إذا أشير إليه طبياً وإذا كان مسموماً به بموجب القانون.
 ١٦. الأجهزة التعويضية الخارجية والمعدات الطبية.
 ١٧. العلاجات والخدمات الناشئة عن الأنشطة الرياضية الاحترازية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي شكل من أشكال الطيران الجوي أو أي نوع من سباقات السيارات والرياضات المائية وأنشطة ركوب الخيل وأنشطة تسلق الجبال والرياضات العنيفة مثل الجودو والملائمة والمصارعة القفز بالحبال وأية أنشطة رياضية مهنية أخرى.
 ١٨. علاج هرمون النمو.
 ١٩. التكاليف المرتبطة باختبارات السموم وتصحيحات الرؤية أو الأجهزة التعويضية أو أدوات السمع والبصر.
 ٢٠. أمراض الصحة العقلية، سواء العيادات الخارجية أو العلاج داخل المستشفى، ما لم تكون حالة طارئة.
 ٢١. لوازم علاج المرضى بما في ذلك على سبيل المثال:

elastic stockings, ace bandages, gauze, syringes, diabetic test strips, and like products; non-prescription drugs and treatments,) excluding supplies required as a result of Healthcare Services rendered during a Medical Emergency.

22. Allergy testing and desensitization (except testing for allergy towards medications and supplies used in treatment); any physical, psychiatric or psychological examinations or investigations during these examinations.
23. Services rendered by any medical provider who is a relative of the patient for example the Insured person himself or firstdegree relatives
24. Enteral feedings (via a tube) and other nutritional and electrolyte supplements, unless medically necessary during in-patient treatment
25. Healthcare services for adjustment of spinal subluxation
26. Healthcare services and treatments by acupuncture; acupressure, hypnotism, massage therapy, aromatherapy, ozone therapy, homeopathic treatments, and all forms of treatment by alternative Medicine
27. All healthcare services & treatments for in-vitro fertilization (IVF), embryo transfer; ovum and sperms transfer
28. Elective diagnostic services and medical treatment for correction of vision
29. Nasal septum deviation and nasal concha resection
30. All chronic conditions requiring hemodialysis or peritoneal dialysis, and related investigations, treatments or procedures
31. Healthcare services, investigations and treatments related to viral hepatitis and associated complications, except for the treatment and services related to Hepatitis A.
32. Birth defects, congenital diseases and deformities
33. Healthcare services for senile dementia and Alzheimer's disease.
34. Air or terrestrial medical evacuation and unauthorized transportation services
35. Inpatient treatment received without prior approval from the insurance company including cases of medical emergency which were not notified within 24 hours from the date of admission.
36. Any inpatient treatment, investigations or other procedures, which can be carried out on outpatient basis without jeopardizing the Insured Person's health.

جوارب مرنة والضمادات المرننة والشاش والمحاقن وشرائط اختبار السكري والمنتجات المماثلة والأدوية والعلاجات غير الموصوفة باستثناء اللوازم المطلوبة نتيجة لخدمات الرعاية الصحية المقدمة أثناء حالة الطوارئ الطبية.

٢٢. اختبار الحساسية وإزالة التحسس (باستثناء اختبار الحساسية تجاه الأدوية والمستلزمات المستخدمة في العلاج وأي فحوصات أو اختبارات جسدية أو نفسية أو سيكولوجية خلال هذه الاختبارات).

٢٣. الخدمات التي يقدمها أي مقدم خدمات طبي قريب للمريض على سبيل المثال الشخص المؤمن عليه أو أقارب الدرجة الأولى.

٢٤. التغذية المعوية عن طريق أنبوب وغيرها من المكمالت الغذائية والكهارل، مالم تكون ضرورية طبياً أثناء علاج المريض داخل المستشفى.

٢٥. خدمات الرعاية الصحية لتعديل خلع العمود الفقري

٢٦. خدمات الرعاية الصحية والعلاج بالوخز بالإبر والعلاج بالابر والتقويم المغناطيسي والعلاج بالت disillusion والعلاج بالأوزون والعلاجات المثلية وجميع أشكال العلاج المستخدمة في الطب البديل.

٢٧. جميع خدمات الرعاية الصحية والعلاجات الأطفال الأنابيب ونقل الأجنة؛ نقل البويضة والحيوانات المنوية.

٢٨. خدمات التشخيص الاختيارية والعلاج الطبي لتصحية الرؤية

٢٩. انحراف الحاجز الأنفي واستئصال المحارة الأنفية.

٣٠. جميع الحالات المزمنة التي تتطلب غسيل الكلى أو غسيل الكلى البريتوني والفحوصات ذات الصلة أو العلاجات أو الإجراءات.

٣١. خدمات الرعاية الصحية والفحوصات والعلاجات المتعلقة بالتهاب الكبد الفيروسي والمضاعفات المرتبطة به، باستثناء العلاج والخدمات المتعلقة بالتهاب الكبد الفيروسي أ.

٣٢. أي خدمات متعلقة بالعيوب الخلقية والأمراض الخلقية والتشوهات.

٣٣. خدمات الرعاية الصحية لمرض الخرف الشيخوخي ومرض الزهايمر

٣٤. الإخلاء الطبي الجوي أو الأرضي وخدمات النقل غير المصرح بها.

٣٥. تلقي المرضى الذين تتم معالجتهم داخل المستشفى علاج دون موافقة مسبقة من شركة التأمين بما في ذلك حالات الطوارئ الطبية التي لم يتم إخطارها في غضون ٢٤ ساعة من تاريخ دخول المستشفى حيثما أمكن ذلك.

٣٦. أي علاج للمرضى الذين تتم معًا معالجتهم داخل المستشفى أو فحوصات أو إجراءات أخرى، يمكن إجراؤها على أساس العيادات الخارجية دون تعريض صحة المؤمن عليه للخطر.

37. Any investigations or health services conducted for non-medical purposes such as investigations related to employment, travel, licensing or insurance purposes.
38. All supplies which are not considered as medical treatments including but not limited to: mouthwash, toothpaste, lozenges, antiseptics, milk formulas, food supplements, skin care products, shampoos and multivitamins (unless prescribed as replacement therapy for known vitamin deficiency conditions); and all equipment not primarily intended to improve a medical condition or injury, including but not limited to: air conditioners or air purifying systems, arch supports, exercise equipment and sanitary supplies.
39. More than one consultation or follow up with a medical specialist in a single day unless referred by the treating physician.
40. Health services and associated expenses for organ and tissue transplants, irrespective of whether the Insured Person is a donor or a recipient. This exclusion also applies to follow-up treatments and Complications.
41. Any expenses related to immunomodulators and immunotherapy.
42. Any expenses related to the treatment of sleep related disorders.
43. Services and educational programs for handicaps.

Healthcare services outside the scope of health insurance (In Emergency cases as defined by PD 02-2017, the following must be covered until stabilization at minimum)

1. Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of military operations of whatever type.
2. Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of wars or acts of terror of whatever type.
3. Healthcare services for injuries and accidents arising from nuclear or chemical contamination.
4. Injuries resulting from natural disasters, including but not limited to: earthquakes, tornados and any other type of natural disaster.
5. Injuries resulting from criminal acts or resisting authority by the Insured Person.
6. Injuries resulting from a road traffic accident.
7. Healthcare services for work related illnesses and injuries as per Federal Law No. 8 of 1980 concerning The Regulation of Work Relations, its amendments, and applicable laws in this respect.

٣٧. أي فحوصات أو خدمات صحية تتم لأغراض غير طبية مثل الفحوصات المتعلقة بالتوظيف أو السفر أو الترخيص أو التأمين.

٣٨. جميع المستلزمات التي لا تعتبر علاجات طبية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: غسول الفم ومعجون الأسنان وأقراص الاستحلاب والمطهرات والمكمولات الغذائية ومنتجات العناية بالبشرة والشامبو والفيتامينات المتعددة ما لم يتم وصفه كعلاج بديل لظروف نقص الفيتامينات المعروفة؛ وجميع اللوازم التي لا تهدف في المقام الأول إلى تحسين الحالة أو الإصابة الطبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مكيفات الهواء أو أنظمة تنقية الهواء ودعامات القوس ومعدات التمارين الرياضية واللوازم الصحية.

٣٩. أكثر من استشارة أو متابعة مع أخصائي طبي في يوم واحد ما لم يقوم الطبيب المعالج بإحالته.

٤. الخدمات الصحية والنفقات المرتبطة بها لزرع الأعضاء والأنسجة، بغض النظر عما إذا كان الشخص المؤمن عليه متبرعاً أم متلقياً. ينطبق هذا الاستبعاد أيضاً على علاجات المتابعة والمضاعفات ما لم تتطور إلى حالة طوارئ إذا تركت دون علاج.

٤٠. أي مصاريف متعلقة بالعلاج المناعي أو إزالة التحسس

٤١. أي مصاريف متعلقة بمعالجة اضطرابات النوم.

٤٢. الخدمات والبرامج التعليمية للأشخاص المعاقين

خدمات الرعاية الصحية خارج نطاق التأمين الصحي يجب تغطيته ما يلي حتى الاستقرار على الأقل، في حالات الطوارئ على النحو المحدد في (PD ٢-٢٠١٧)

١. الإصابات أو الأمراض التي يعاني منها المؤمن عليه نتيجة للعمليات العسكرية من أي نوع.

٢. الإصابات أو الأمراض التي يعاني منها المؤمن عليه نتيجة للحروب أو الأعمال الإرهابية من أي نوع.

٣. خدمات الرعاية الصحية للإصابات والحوادث الناشئة عن التلوث النووي أو الكيميائي.

٤. الإصابات الناتجة عن الكوارث الطبيعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الزلازل والأعاصير وأي نوع آخر من الكوارث الطبيعية.

٥. الإصابات الناتجة عن قيام الشخص المؤمن عليه بالأفعال الإجرامية أو مقاومة السلطة.

٦. الإصابات الناتجة عن حادث مروري.

٧. خدمات الرعاية الصحية للأمراض والإصابات المرتبطة بالعمل بموجب القانون الاتحادي رقم ٨ لعام ١٩٨٠ بشأن تنظيم علاقات العمل وتعديلاته والقوانين المعمول بها في هذا الصدد.

8. All cases resulting from the use of alcoholic drinks, controlled substances and drugs and hallucinating substances. Any investigation or treatment not prescribed by a doctor
 9. Injuries resulting from attempted suicide or self-inflicted injuries.
 10. Diagnosis and treatment services for complications of exempted illnesses.
 11. All healthcare services for internationally and/or locally recognized epidemics.
 12. Healthcare services for patients suffering from (and related to the diagnosis and treatment of) HIV – AIDS and its complications and all types of hepatitis except Hepatitis A.
- .٨. جميع الحالات الناتجة عن استخدام المشروبات الكحولية والمواد الخاضعة للرقابة والأدوية والمواد التي تؤدي إلى الهلوسة أي فحص أو علاج لم يوصفه الطبيب.
 - .٩. الإصابات الناتجة عن محاولة الانتحار أو الإصابات الذاتية.
 - .١٠. خدمات التشخيص والعلاج لمضاعفات الأمراض المستثناء.
 - .١١. جميع خدمات الرعاية الصحية للأوبئة الجائحة المعترف بها دولياً و/أو محلياً.
 - .١٢. خدمات الرعاية الصحية للمرضى الذين يعانون من والمتعلقة بتشخيص وعلاج فيروس نقص المناعة البشرية - الإيدز ومضاعفاته وجميع أنواع التهاب الكبد الوبائي باستثناء فيروس التهاب الكبد الوبائي أ.



Life's good when you're covered