



تأمين مسؤولية
الطرف الثالث
كتيب السياسات

مرحباً بك في "ليفيا" للتأمين

تهانينا على حصولك على تغطية تأمينية من "ليفيا"، مجموعة التأمين الرائدة متعددة المنتجات التأمينية في المنطقة التي تقدم تغطية تأمينية على المركبات والمنازل والتأمين أثناء السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من 80 عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وتقدم خدمات تأمين تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن 1.5 مليون عميل. و"ليفيا" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال أند صن ألابانس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائزتين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليفيا" لغرس الثقة لديك ولتتعلم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا تختار "ليفيا"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والمصمم نتيجة الإصغاء لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في أي وقت وكل وقت يحتاجونه. بمعنى آخر، إنه التأمين القادر على تزويدك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في بوليصتك. كما يحتوي الكتيب على معلومات مهمة حول خط المساعدة المخصص لدينا والخطوات المبسطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب البوليصة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عن اللزوم.

نرحب بك مجدداً في أسرة "ليفيا"، ونتمنى لك عاماً من القيادة الآمنة والخالية من المتاعب.

"ليفيا" للتأمين

الحياة حلوة وأنت مؤمن

ابدأ بحثك هنا!

استخدم أدوات البحث في PDF للعثور على ما تبحث عنه على أي جهاز



سطح المكتب



اضغط على Ctrl + F (أو Command + F على أجهزة Mac)



الهاتف / الجهاز اللوحي



حدد رمز البحث في الصفحة

أو



حدد رمز البحث

دليل المحتويات

1-التأمين ضد الحوادث الإضافية

- تغطية تأمينية ضد الحريق أو السرقة

2-خيارات إصلاح مركبتك

- الإصلاح في شبكتنا المعتمدة (إذا اخترت تأمين ضد الحريق أو السرقة)
- خدمة إصلاح الحوادث والأعطال على مدار 24 ساعة

3-الحوادث والطوارئ الشخصية

- مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية – للسائق
- مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية – للركاب
- تكلفة سيارة الإسعاف

4-القيمة المضافة

- أقاليم ممتدة إلى عمان
- خصم عدم تقديم مطالبات

المصطلحات شائعة الاستخدام

تحمل المصطلحات والعبارات الآتية المعاني الموضحة في مقابل كل منها ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:

الحادث:

أي حادث ألحق ضرراً بالطرف الثالث / المتضرر نتيجة استخدام المركبة أو انفجارها أو احتراقها أو تفككها أو سقوط أغراض منها أو حركتها أو اندفاعها الذاتي أو وقوفها.

الخصومات الثانوية:

المبلغ الذي يدفعه المؤمن عليه وفقاً للبوليصة بالإضافة إلى الخصومات الأساسية.

الخصومات الأساسية:

المبلغ الذي يدفعه المؤمن عليه لكل حادثة وفقاً للمحق الخصومات المرفق بهذه البوليصة. لن نتقاضى أي خصومات عن سرقة المركبة المؤمن عليها أو ضد الحريق أو مطالبات زجاج المركبة.

الأضرار الجسدية:

الوفاة و / أو الإصابات الجسدية اللاحقة بالطرف الثالث، بما في ذلك حالات العجز الدائم، أو العجز الكلي، أو الجزئي.

الشركة (شركة التأمين) / نحن / الشركة / وما يخصنا:

شركة التأمين المرخص عليها بالعمل داخل الدولة وفقاً لقوانين ولوائح الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت بوليصة التأمين.

شهادة تأمين المركبة:

هذه البوليصة دليلاً على حياتك لتأمين السيارة وفقاً لقوانين المرور في دولة الإمارات العربية المتحدة وموقعة أصولاً من المفوض بالتوقيع لدينا.

نسبة الإهلاك:

النسبة التي يدفعها الطرف الثالث المتضرر عند وقوع حادث وطلبه استبدال قطع غيار جديدة بدلاً من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لجداول الإهلاك.

المنطقة الجغرافية (الحدود الإقليمية):

وهي

- الإمارات العربية المتحدة

- أي منطقة أخرى واردة في بوليصتك

أفراد الأسرة/العائلة:

الشخص (الأشخاص) الوارد اسمه في البوليصة وأفراد العائلة المقيمين معه/معها بصفة دائمة بما في ذلك العمال المنزليين المقيمين والمعينين من المؤمن عليه والمستول/المستولة قانونياً عنهم.

المؤمن عليه/ أنت/ حامل بوليصة التأمين:

هي المدة الزمنية لتأمين المركبة والممتدة إلى نهاية الشهر الثالث عشر من بداية التأمين.

الطرف الثالث المتضرر:

- 1- أي شخص طبيعي أو اعتباري لحقت به أو بممتلكاته إصابة أو ضرر نتيجة وقوع حادث للمركبة المؤمن عليها، باستثناء المؤمن عليه وسائق المركبة والركاب الذين يعملون لدى المؤمن عليه في حال تعرضهم لإصابة أثناء العمل وبسببه.
- 2- أفراد عائلة كل من المؤمن عليه وسائق المركبة (الزوج والوالدين والأولاد) الذين تسببوا بوقوع الحادث.
- 3- سائق المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام والمركبة المستخدمة لتعليم القيادة.

طلب التأمين:

الطلب المتضمن بيانات المؤمن عليه وبيانات المركبة ونوع التغطية التأمينية المطلوبة، وتتم تعبئته بواسطة أو بمعرفة المؤمن عليه إلكترونيًا أو كتابيًا

الملحقات الداخلية للمركبة: وهي:

- الراديو أو الكاسيت أو مشغل القرص المضغوط أو الأجهزة الصوتية الأخرى
- الهاتف أو أجهزة التواصل الأخرى
- أجهزة الملاحة – التلفزيون أو أجهزة الترفيه المرئية بما في ذلك الفيديو ومسجلات الأشرطة ومشغل DVD وأجهزة الألعاب. يجب أن تكون الأجهزة هي قطع الغيار المركبة داخل المركبة من البداية من جانب الشركات المصنعة للمركبة ومدرجة في القيمة الأصلية للمركبات.

سائق المركبة (السائق المرخص):

المؤمن عليه أو أي شخص يقود المركبة بتصريح أو بأمر المؤمن عليه بشرط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لفئة المركبة وعملاً بقوانين المرور والقوانين واللوائح الأخرى؛ وألا يكون الترخيص الممنوح له قد تم إلغائه بموجب أمر من المحكمة أو بمقتضى قوانين المرور ولائحته التنفيذية، ويندرج ضمن نطاق هذا التعريف سائق المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً اعتباراً من تاريخ الحادث.

المركبة:

آلة ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يعمل بالطاقة الميكانيكية والموضحة مواصفاتها في البوليصا.

الكارثة الطبيعية:

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة، مثل الفيضانات والزوابع والأعاصير والبراكين والزلازل والهزات الأرضية، وتؤدي إلى وقوع ضرر شامل وواسع النطاق ويصدر بخصوصها قرار من السلطة المعنية في الدولة.

ملحق الحوادث الشخصية:

التغطية التأمينية الإضافية من الحوادث الشخصية لسائق المركبة والمؤمن عليه والركاب الذين تم استثنائهم من التغطية الأساسية في مقابل قسط تأمين إضافي.

قسط التأمين:

المقابل الذي يدفعه المؤمن عليه أو يتعهد بدفعه مقابل التغطية التأمينية.

بوليصة مسئولية الطرف الثالث:

بوليصة التأمين الموحدة ضد مسئوليات الطرف الثالث والتي تتعهد الشركة بموجها بتعويض الطرف الثالث المتضرر عن الأضرار بموجب التغطية التأمينية وأي ملحق مرفق بها والذي يحكم العلاقة بين الأطراف في مقابل القسط التأميني الذي يدفعه المؤمن عليه.

بوليصة الخسارة والضرر:

بوليصة التأمين الموحدة ضد الخسائر والأضرار وأي ملحق إضافي مرفق بها والذي يحكم العلاقة بين المؤمن عليه والشركة بحيث تتعهد الشركة بتعويض المؤمن عليه عن الأضرار بموجب التغطية التأمينية في مقابل القسط التأميني الذي يدفعه المؤمن عليه.

أضرار الممتلكات:

الضرر أو التلف الذي يلحق بالممتلكات العائدة للطرف الثالث.

ملحق البوليصة الإضافي:

كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوي على مزايا إضافية يضاف إلى التغطية الأساسية بموجب هذه البوليصة.

الطريق:

كل طريق مفتوح ومتاح للعموم دون حاجة للحصول على تصريح خاص، وكل مكان يتاح لعبور المركبات، ويتاح للعموم بإذن أو ترخيص من سلطة مختصة أو خلافاً لذلك، بمقابل أو بلا مقابل. وفقاً لتعريف المقابل الوارد في قوانين المرور المطبقة.

نصف المقطورة:

وهي مقطورة بدون محور أمامي ويتم سحبها بطريقة بحيث يكون جزء كبير من وزنها ووزن حمولتها محمولاً من قبل مركبة القطر أو المركبة الميكانيكية (القاطرة).

الجدول:

البوليصة التي توضح - فيما يتعلق بك وبمركبتك أي بيانات خاصة البوليصة مثل الشروط والأحكام الخاصة والإضافية.

الزوج:

الزوج هو شريك الحياة في الزواج، ويُشار إليه على وجه العموم باسم "الزوج أو الزوجة".

التغطية القياسية:

يوجد تغطيات أساسية تنص عليها جهات التأمين في الإمارات العربية المتحدة، ويمكن الاطلاع على هذه التغطيات في القسم رقم 1 و2 من الكتيب.

المقطورة:

مركبة مصممة للسحب من قبل مركبة ميكانيكية أو شاحنة أو جرار وتشمل المقطورة الخفيفة (مقطورة الرحلات) التي لا يزيد وزنها عن 750 كجم، والمرخصة لذلك وفقاً لقوانين المرور السارية.

مسئوليات الطرف الثالث:

المسؤوليات عن الإصابات والأضرار التي تنشأ عن استخدام المركبة المؤمن عليها والتي تصيب الطرف الثالث/ المتضرر.

قيمة المركبة المؤمن عليها:

المبلغ الوارد في البوليصة والواجب السداد في حالة حدوث خسارة كاملة بعد خصم نسبة الإهلاك بما يتماشى مع المقياس الاعتيادي.

أسئلة شائعة ومتكررة

المطالبات والمعلومات ذات الصلة

في حالة المطالبة، ما الذي يُتوقع أن تدفعه ليفا؟

حال تعهد فريق خبراء مطالبات التأمين الخاص بنا تحليل الحادث ونوافق على تغطية مطالبتك، نقوم بما يلي :

- إصلاح المركبة المؤمن عليها وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث أو استبدالها أو أي قطع غيار للمركبة وفقاً لشروط البوليصة.

- سداد أي مزايا أخرى تسري على البوليصة الخاصة بك.

- خصم أي مبالغ تسري على البوليصة الخاصة بك، على سبيل المثال، التأمين الزائد أو أقساط التأمين غير المدفوعة.

ما هو مبلغ التحمل (القابل للخصم) في حال تقدمت بمطالبة؟

هي مساهمة العميل عند تقديم أي مطالبة والتي لا يمكن استردادها بالكامل من الطرف الثالث أو منا.

ما هو خصم عدم تقديم مطالبات؟

هو خصم يُعطى على قسط التأمين الذي تدفعه، عندما تقدم دليلاً على عدم تقديم مطالبات من شركة التأمين التي تعاملت معها مسبقاً أو سجل حر بدون مطالبات مع "ليفا".

ما هو الكراج (ورشة الإصلاح) الذي ستستخدمه لإصلاح مركبتي؟

سنحدد أحد الكراجات (ورشة الإصلاح) المعتمدة الخاصة بنا (الوكلاء المعتمدين). نستخدم فقط الكراجات / ورش الإصلاح التي تلتزم بضوابط الجودة الصارمة التي نضعها. يجب أن يكون للكراجات طاقم عمل له خبرة والوصول إلى معدات إصلاح متطورة؛ ولهذا السبب نحن قادرون على تقديم ضمان 6 أشهر على الأعمال الميكانيكية وضمناً 12 شهراً على إصلاح هياكل المركبات وأعمال الطلاء.

نوع بوليصة التأمين ومعلومات ذات صلة

ما هي الأنواع المختلفة لتأمين المركبات المقدمة من ليفا؟

قيمة المركبات

التغطية الأساسية لمسئوليات الطرف الثالث.

المركبة الذكية

التغطية القياسية عن الخسائر أو الأضرار للمركبة المؤمن عليها ومسئوليات الطرف الثالث.

مركبة تنفيذية

أعلى مستوى لتغطية المزايا غير المتكافئة لأصحاب المركبة.

ما هو القانون الساري على بوليصة تأمين ليفا للمركبات؟

يسري قانون الإمارات العربية المتحدة على بوليصة التأمين الخاصة بك.

لماذا تتطلب الفترة التأمينية 13 شهرًا من التأمين وليس تأمينًا سنويًا 12 شهرًا؟

فترة 13 شهرًا من التأمين هي المطلوبة من جهات المرور في الإمارات العربية المتحدة لتغطية فترة سماح التسجيل

لمدة شهر واحد المقدمة في نهاية تسجيل فترة الـ 12 عشر شهرًا.

هل أستطيع إلغاء البوليصة الخاصة بي في أي وقت؟

نعم يمكنك الإلغاء، ولكن تفرض وزارة الاقتصاد في الإمارات العربية المتحدة على شركة التأمين أن تحصل على

نسخ من الوثائق الآتية قبل إلغاء القسم رقم 2 (مسئوليات الطرف الثالث) من البوليصة:

- إلغاء تسجيل تأمين المركبة

- نقل ملكية المركبة

- شهادة لوحة الأرقام

في حالة إلغاء البوليصة، هل تُعيد شركة ليفا قسط التأمين عن الفترة غير المنقضية؟

نعم، طالما لم تُقدم أي مطالبات أثناء فترة التأمين، سيتم إعطاءك المبلغ المسترد وفقًا لجدول الأسعار القصير.

لماذا لا يحمل مصطلحي التأمين والتسجيل اسمين مختلفين؟

عادة ما يكون حامل البوليصة هو السائق الأساسي للمركبة المؤمن عليها وصاحب التسجيل.

يجب أن يكون لحامل البوليصة مصلحة مالية في المركبة المؤمن عليها. لن تسجل وزارة المرور أي مركبة إلا بالاسم الوارد في

شهادة تأمين المركبة، وهذا ما يفرضه قانون المرور في الإمارات العربية المتحدة.

كيف يمكنك حساب قسط التأمين؟

تُستخدم مجموعة من العوامل لحساب قسط التأمين؛ ومن بين تلك العوامل عمر سائق المركبة ومدّة خبرة القيادة وتاريخ المطالبات والموقع وقيمة المركبة ونوعها.

ما الأجزاء التي تغطيها بوليصة تأمين المركبات المقدمة من ليفا؟

نقدم لك غطاء تأميني يشتمل على المعدات القياسية الأصلية وأي تعديلات أو بدائل أو ملحقات داخلية للمركبة مرفقة معها بالإضافة إلى البنود الواردة في جدول البوليصة الخاصة بك الحالية.

ما هي البطاقة البرتقالية؟

هي عبارة عن بوليصة تأمين موحدة تكون ملزمة على المركبات المتنقلة من دولة عربية لأخرى، وتغطي هذه البوليصة المسؤولية المدنية قبل الطرف الثالث وفقاً للقوانين السائدة في البلد التي يقع فيها الحادث. مصرح لشركة ليفا بإصدار البطاقة البرتقالية لعملائها عند الضرورة؛ ولذلك يُرجى التواصل معنا إذا كنت ترغب في السفر إلى عُمان.

إذا حصلت فقط على بوليصة المسؤولية المدنية تجاه الطرف الثالث؛ فماذا تغطي؟

يكون الغطاء التأميني لهذه البوليصة إلزامي بموجب القوانين في الإمارات العربية المتحدة وتشتمل على مميزات متعددة منها:

- وفاة الطرف الثالث/الشخص أو إصابته الجسدية.

- وقوع أضرار على ممتلكات الطرف الثالث نتيجة استخدام مركبتك.

والأهم من ذلك أن هذه البوليصة لا تغطي أي أضرار أو خسائر تلحق بمركبتك.

في حالة بيع مركبتي هل من الممكن التنازل عن التأمين ليصبح باسم المشتري؟

لا يجوز، لأن قسط وشروط التأمين تتعلق بالملف الشخصي للسائق وخبرته في القيادة؛ لذلك من غير الممكن التنازل عن التغطية التأمينية من السائق لشخص آخر.

قيمة المركبة	نوع منتج التأمين على المركبة
مسؤولية الطرف الثالث	وصف الغطاء

الأغطية التأمينية الرئيسية

غير محددة	المسؤولية المدنية تجاه الطرف الثالث عن الإصابات الجسدية
3,500,000 درهم	المسؤولية المدنية تجاه الطرف الثالث عن الأموال
	حماية المركبات المعززة

نعم	الإقليم الممتد إلى عُمان
6,770 درهم	تكلفة الإسعاف
نعم	خصم عدم تقديم المطالبات
(اختياري)	الحريق والسرقة
(في حال اختيار الغطاء التأميني عن الحريق والسرقة)	الإصلاحات من خلال شبكتنا المعتمدة
	المزايا الإضافية التي يمكنك إضافتها

200,000 درهم (اختياري)	مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية - السائق
200,00 درهم (اختياري)	مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية - الركاب
(اختياري)	الحوادث والأعطال على مدار 24 ساعة

كيفية تقديم مطالبة

يتضمن إجراء تقديم المطالبة الخطوات التالية:

خطوة رقم 1-تقديم البيانات المطلوبة

تقرير الشرطة – يشتمل هذا التقرير على وصف مختصر مع بيان الأضرار التي لحقت بالمركبة المؤمن عليها وتحديد مسؤولية كل طرف في الحادث متضمنا الإصابات الجسدية التي لحقت بك أو بالركاب المشتركين في الحادث.

وبما إن الكراجات/ ورش الصيانة تكون مسؤولة عن إصلاح الأضرار المذكورة في تقرير الشرطة، لذا فإنه من الضروري لك التأكد من ذكر تلك الأضرار بإيضاح في مخطط تقرير الشرطة.

_ رخصة قيادة سارية – على الوجهين

_ بطاقة تسجيل المركبة – على الوجهين

خطوة رقم 2-تقديم مطابتك

يرجى ترتيب تسليم الملفات المذكورة في خطوة رقم 1

إلى ليفا، عبر أي من الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: Livacclaims@ae.Livainsurance.com

(بصيغة pdf أو word)

الموقع الإلكتروني: www.Livadirect.ae؛ إرسال الوثائق عبر موقعنا

على الإنترنت في القسم الخاص بتقديم المطالبة أو تسليمها مباشرة

وشخصيا إلى فروع شركة ليفا في كل أنحاء دولة الإمارات العربية

المتحدة.

دبي

برج السلام رقم 2، طريق الشيخ زايد

أبو ظبي

الجناح 2، بناية بنك حبيب، شارع حمدان

الشارقة

الجناح 701، مركز المبارك، شارع العروبة

خطوة رقم 3-السحب والفحص

في حال حصولك على تغطية تأمينية لمدة 24 ساعة ضد الحوادث والأعطال وفقاً لجدول المزايا المحدد في بوليصة التأمين الخاصة بك، فسوف تقوم ليفا بإجراء الترتيب لمركبتك المؤمن عليها من أجل

سحبها او قيادتها بواسطتك إلى أحد الكراجات المعتمدة أو الوكالة
المرخص لها من الشركة المصنعة في حال نص جدول بوليصتك على
الغطاء التأميني للإصلاحات.

قد يحتاج مهندسو السيارات إلى فحص مركبتك للاتفاق مع ورشة الإصلاح على تكلفة الإصلاح على أن يستغرق الفحص يومي عمل.

خطوة رقم 4-التقييم والتسوية

إذا أُحيل الحادث إلى المحكمة، يرجى التواصل مع ليفا على الفور. وستحتفظ ليفا بالحق في تعيين ممثل قانوني لشركة ليفا لمتابعة قضيتك من خلال محامها

في حالة تجاوز تكلفة إصلاح مركبتك 50% من قيمة إهلاك المركبة المؤمن عليها. (وفقًا لجدول الإهلاك الموصوف في هذا الكتيب)، سيتم الإبلاغ عن إجمالي خسارة مركبتك. وبالنسبة للإجراء بشأن إجمالي الخسارة، يمكنك التواصل مع فريقنا المعني بالمطالبات على الرقم: 800 774 أو على البريد الإلكتروني rsaclaims@ae.rsagroup.com أو على الفاكس رقم: +971 334 8851

سنقوم بتسوية مطالبتك من خلال الإصلاح أو دفع تكلفة الإصلاح المعقولة. وسيتم الإبلاغ عن مبلغ التحمل وأي خصومات أخرى مستحقة الدفع.

كيف تقدم شكوى

في ليفا، نحن نتعهد ببذل جهد قصارى جهودنا من أجل إرضاء عملائنا قدر الإمكان بشكل يفوق توقعاتهم. وهدفنا هو حل أي شكوى أو نزاع لديك في أسرع وقت ممكن. نُعدُّ الخطوات التالية جزءًا من إجراءاتنا الخاصة بالشكاوى والنزاعات.

الخطوة رقم 1-تحدث معنا أولاً-إخطارنا

إذا كنت ترى أنك لم تحصل على الخدمة التي كنت تتوقعها أو كنت قلقًا بشأن أي من جوانب الخدمة التي نقدمها، فلا تتردد في إخطارنا عن طريق مراسلتنا على البريد الإلكتروني: feedback@ae.Livagroup.com

نحن نتعهد:

- التحقيق بشكل كامل في الشكوى

- بإبقتك على علم بالمستجدات

- باتخاذ كافة الإجراءات الممكنة لحل شكواك.

- بالتعلم من أخطاءنا

- باستخدام معلومات شكواك للمبادرة بتحسين خدماتنا في المستقبل.

- الإقرار بشكواك خلال 24 ساعة ومحاولة حل مشكلاتك خلال 48 ساعة.

الخطوة رقم 2-التواصل مع مدير الشكاوى الأول في شركة ليفا

إذا كانت ردودنا غير مرضية لك، يمكنك تقديم شكواك إلى مدير الشكاوى الأول في شركة ليفا على complaints.ae@livainsurance.com الذي سيجري تحقيقًا منفصلاً ومراجعة كاملة. وسوف نصدر خطابًا نقر فيه بشكواك وسندستمر في إبقاءك على علم بالإجراءات الأخرى وسوف نصل إلى نتائج مناسبة. كما إنك سوف تستلم منا خطاب رد نهائي لحل الشكوى.

الخطوة رقم 3-طلب مراجعة خارجية للقرار

إذا ما زلت غير راضيًا بعد المراجعة، أو لم تستلم عرض مكتوب للقرار خلال 8 أسابيع من تاريخ استلامنا الأول لشكواك يمكنك أن تحيل الشكوى إلى هيئة الرقابة على التأمين في الإمارات العربية المتحدة.

شكرًا لك على تعليقك

اننا نقدر تعليقك من صميم علامتنا التجارية ونكرس جهدنا لمعاملة عملائنا كأفراد متميزين ومنحهم أفضل خدمة ممكنة في جميع الأوقات. فإذا لم نفي بهذا العهد فنحن نعتذر عن ذلك ونسعى إلى تقديم الإجراءات الممكنة لجعل الأمور على ما يرام.

كيف تقدم شكوى

في ليفا، نحن ملتزمون ببذل جهد إضافي من أجل عملائنا قدر الإمكان بشكل يفوق توقعاتهم. وهدفنا هو حل أي شكوى أو نزاع لديك في أسرع وقت ممكن. تُعدّ الخطوات التالية جزءًا من إجراءاتنا الخاصة بالشكاوى والنزاعات.

الخطوة رقم 1-تحدث معنا أولاً-إخطارنا

إذا كنت ترى أنك لم تحصل على الخدمة التي كنت تتوقعها أو كنت قلقًا بشأن أي من جوانب الخدمة التي نقدمها، فلا تتردد في إخطارنا عن طريق مراسلتنا على البريد الإلكتروني: feedback@ae.Livagroup.com

نحن نتعهد:

- بتحقيق كامل لشكواك
- بإبقتك على علم بالمستجدات
- باتخاذ كافة الإجراءات الممكنة لحل شكواك.
- بالتعلم من أخطاءنا
- باستخدام معلومات شكواك للمبادرة بتحسين خدماتنا في المستقبل.
- بالإقرار بشكواك خلال 24 ساعة ومحاولة حل مشكلاتك خلال 48 ساعة.

الخطوة رقم 2-التواصل مع مدير الشكاوى الأول في شركة ليفا

إذا كانت ردودنا غير مرضية لك، يمكنك تقديم شكواك إلى مدير الشكاوى الأول في شركة ليفا على العنوان التالي: complaints.ae@livainsurance.com، حيث سيجري تحقيقًا منفصلاً ومراجعة كاملة، وسوف نصدر خطابًا نقر فيه بشكواك وسنستمر في إبقاءك على علم بالإجراءات الأخرى وسوف نصل إلى نتائج مناسبة. وسوف تستلم منا خطاب رد نهائي لحل الشكوى.

الخطوة رقم 3-طلب مراجعة خارجية للقرار

إذا ما زلت غير راضيًا بعد المراجعة، أو لم تستلم عرض مكتوب للقرار خلال 8 أسابيع من تاريخ استلامنا الأول لشكواك يمكنك
أن تحيل الشكوى إلى هيئة الرقابة على التأمين في الإمارات العربية المتحدة.

شكرًا لك على تعليقك

نحن نقدر تعليقك من صميم علامتنا التجارية ونظل مكرسين جهدنا لمعاملة عملائنا كأفراد ومنحهم أفضل خدمة ممكنة في
جميع الأوقات. فإذا لم نفي بهذا العهد فنحن نعتذر عن ذلك ونسعى إلى تقديم الإجراءات الممكنة لجعل الأمور على ما يرام.

الغطاء التأميني لبوليصة الخاصة بك؟

القسم رقم 1: الفقد أو التلف للمركبة المؤمن عليها (في حال اختيار الغطاء التأميني ضد الحريق أو تأمين الحماية ضد
السرقه)

البوليصة الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات بناء على قرار
مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2016.

وحيث إن المؤمن عليه قد تقدم إلى شركة ليفا انشورانس ميدل ايست بي. اس. سي (م) (يشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") بطلب
لإبرام التأمين المذكور أدناه في هذا الكتيب، ووافق على اعتبار الطلب أساسًا لهذه البوليصة وجزءًا لا يتجزأ منها البوليصة ودفع
أو وافق على أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويضات للمؤمن عليه في حالة حدوث أي
ضرر للمركبة بموجب هذا التأمين، سواء أكان ناشئًا عن استخدام المركبة أو وقوفها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة
التأمين سواء أكان المؤمن عليه متسببًا في الحادث أو متضررًا؛

وعليه فقد أبرمت هذه البوليصة لتغطية الأضرار التي تقع على المركبة المؤمن عليها في الإمارات العربية المتحدة في أثناء مدة
التأمين طبقًا للشروط والأحكام والاستثناءات الواردة بهذه البوليصة أو الملحق بها.

الفصل الأول: أحكام عامة:

1. تعتبر هذه البوليصة وملاحقها بمثابة عقد متكامل واحد ويشكل أي ملحق للبوليصة جزء لا يتجزأ منها، ويكون لكل مصطلح أو عبارة تم إعطاء معنى خاص لها في أي جزء من البوليصة أو ملاحقها نفس المعنى في أي مكان آخر مالم يتطلب النص خلاف ذلك.
2. يجب توجيه أي إشعار أو تبليغ عن أي حادث مستلزم بموجب هذه البوليصة إلى الشركة كتابياً عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو عن طريق التسليم باليد إلى العناوين المحددة في هذه البوليصة بأسرع وقت ممكن.
3. يعتبر أي اتفاق خارجي بين المؤمن عليه والشركة من شأنه أن يقلل من التغطيات المحددة في هذه البوليصة باطلاً.
4. إذا تعددت التأمينات لدى أكثر من شركة تأمين فإن الشركة تلتزم فقط بالتعويض عن الأضرار بنسبة المبلغ المؤمن عليه لديها إلى إجمالي المبالغ المؤمن عليها ضد الخطر المؤمن منه .
5. يجوز للشركة والمؤمن عليه بموجب ملاحق إضافية مقابل قسط تأمين إضافي وفي حدود الشروط والأحكام الواردة بهذه البوليصة، الاتفاق على تأمين الشركة من الأضرار الأخرى غير المنصوص عليها في هذه البوليصة، وعلى وجه الخصوص ما يلي:
 - أ- التأمين ضد الأضرار التي تلحق بممتلكات المؤمن عليه أو سائق المركبة وقت الحادث أو الممتلكات المحتفظ بها على سبيل الأمانة، أو في حراستهما أو تحت حيازتهما وذلك بموجب ملحق لهذه البوليصة أو بموجب بوليصة تأمين مستقلة.
 - ب- تغطية الأضرار أو المخاطر التي تحدث خارج الطرقات.
6. بصرف النظر عن شروط وأحكام هذه البوليصة، لا يجوز لشركة التأمين رفض تعويض المؤمن عليه بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث في حال كان التأخير يرجع إلى عذر مقبول.
7. فيما يتعلق ببوليصة تأمين الأسطول أو بأي مركبة مؤمن عليها بموجب هذه البوليصة، لا يجوز للشركة أن تبرم أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من التغطيات المقدمة بموجب هذه البوليصة أو تحرم المؤمن عليه أو المستفيد من هذه البوليصة من ممارسة الحق في المطالبة بالتعويض بموجبها، بما في ذلك الحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس عليه علاقة بالحادث مثل العمر أو الجنس أو غير ذلك وإلا أُعتبر الاتفاق باطلاً.

8-أ) إذا كانت المركبة المؤمن عليها بحالة خسارة كاملة وقامت الشركة بتعويض المؤمن عليه على هذا الأساس، لذا تعتبر مركبة الإنقاذ التالفة ملكاً للشركة المؤمنة، ولا يجوز تحميل المؤمن عليه أي مصاريف تتعلق بنقل ملكية المركبة أو إصدار شهادة حياة للمركبة.

ب) يلتزم المؤمن عليه قبل استلام التعويض بدفع المستحقات المترتبة على المركبة وتقديم الأوراق المطلوبة والوكالات، فضلاً عن الحضور إلى الدوائر المختصة، إذا لزم الأمر لنقل ملكية المركبة إلى الشركة. أما في حالة تقديم رهن، تتولى الشركة دون تأخير التواصل مع الجهة المختصة (أصحاب الرهون) لتقديم خطاب عدم ممانعة الجهة المختصة لنقل ملكية مركبة الإنقاذ التالفة إلى الشركة.

9) يجوز للشركة على نفقتها الخاصة أن تتحمل المسؤولية القانونية وإجراءات التسوية لتمثل المؤمن عليه أو سائق المركبة من خلال وكيل لها في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها فيما يتعلق بمطالبة أو حادث قد تكون الشركة مسؤولة عنه بموجب هذه البوليصة والتي قد تؤدي إلى دفع التعويض طبقاً لأحكام هذه البوليصة، ويجوز للشركة أن تسوي تلك المطالبة والتصالح عليها. ويجب على المؤمن عليه أن يقدم إلى الشركة كل التعاون سواء بتوقيع وكالة للمحامي أو خلاف ذلك لتمكين الشركة من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.

10- لغرض التحقق من بيانات المركبة المؤمن عليها، تعد جميع البيانات الواردة في الملحق رقم (5) من هذه البوليصة جزءاً لا يتجزأ منها.

11-لا يجوز رفع أي دعوى ناشئة عن هذه البوليصة بعد انقضاء ثلاث سنوات على حدوث الواقعة التي أدت إلى رفع الدعوى أو على علم ذوي المصلحة بوقوعها.

12-تختص محاكم دولة الامارات العربية المتحدة بالفصل في أي نزاعات تنشأ عن هذه البوليصة.

13- في حالة استحقاق بدل فقدان منفعة (المركبة البديلة) وكان لدى الطرف الثالث المتضرر تأميناً عن الفقد والتلف وكذلك المسؤولية المدنية تجاه الطرف الثالث، فإنه سيكون مخولاً، لغرض الحصول على بدل فقدان المنفعة (المركبة البديلة)، بالحق في

المطالبة بشكل مباشر ضد شركته التي لها الحق في المطالبة بالمبلغ ذاته المدفوع لشركة التأمين من المؤمن عليه المتسبب في الحادث ولديه تأمين ضد مسؤولية الطرف الثالث وفقاً للقواعد المحددة في بوليصة مسؤولية الطرف الثالث.

14- في حالة تلف "شاسيه" المركبة سواء كان يمكن استبداله أو لا يمكن استبداله أو تلف الأجزاء عالية التحمل مثل الأعمدة وتحتاج إلى قطع أو شد أو لحام بسبب الحادث، عندها تعتبر المركبة خسارة كلية وتلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة المتفق عليها بين الشركة والمؤمن عليه في هذه البوليصة.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. تعوض الشركة المؤمن عليه عن الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها وملحقاتها طالما كانت موجودة فيها فضلاً عن الأجزاء التالفة وقطع غيارها، وذلك في الحالات التالية:

(أ) إذا حصل الفقد أو التلف بسبب انقلاب المركبة إثر وقوع حادث أو تصادم أو انقلاب أو حادث أو نتيجة لعطل ميكانيكي غير متوقع أو نتيجة لتآكل وتلف وبلى الأجزاء بسبب الاستخدام؛

(ب) إذا حصل الفقد أو التلف عن حريق خارجي أو انفجار أو الاحتراق الذاتي أو حريق بسبب البرق؛

(ج) إذا حصل الفقد أو التلف عن السطو أو السرقة

(د) إذا حصل الفقد أو التلف عن قيام الطرف الثالث بفعل متعمد؛

(هـ) إذا حصل الفقد أو التلف أثناء النقل البري أو النقل عبر القنوات المائية الداخلية أو المصاعد أو آلات الرفع بما في ذلك عمليات التحميل والتفريغ المتعلقة بعمليات النقل سابقة الذكر؛ و

(و) أي تغطية إضافية يتم الاتفاق عليها بموجب هذه البوليصة أو الملاحق الخاصة بها.

2. عند وقوع حادث، تلتزم الشركة بما يلي:

(أ) إصلاح المركبة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادة المركبة لحالتها السابقة قبل الحادث.

ب) دفع مبلغ الفقد أو التلف نقداً للمؤمن عليه إذا تم الاتفاق على ذلك مع المؤمن عليه.

ج) استبدال المركبة التالفة في حالة الفقد الكلي مالم يطالب المؤمن عليه الشركة بدفع المبلغ نقدياً، وفي هذه الحالة يجب على الشركة أن تستجيب لطلب المؤمن عليه.

3. في حالة طلب المؤمن عليه تركيب أجزاء أصلية جديدة بدلاً من الأجزاء التي تعرضت للتلف أثناء الحادث أو طلب دفع قيمتها نقداً، سيتحمل المؤمن عليه نسبة الإهلاك المذكورة في الجدول رقم (1) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء. في حالة مركبات الأجرة ومركبات النقل العام ومركبات التأجير، سيتحمل المؤمن عليه نسبة الإهلاك المذكورة في الجدول رقم (2).

4. يجوز للمؤمن عليه أن يتحمل إصلاح الأضرار التي لحقت بالمركبة وذلك نتيجة لحادث مؤمن عليه بموجب هذا الكتيب، بشرط ألا تتجاوز تكاليف الإصلاح التقديرية قيمة الإصلاح المتفق عليها كتابياً مع الشركة.

5- في حالة فقد وتلف المركبة المؤمن عليها، وتبين عدم إمكانية إصلاحها أو أن تكاليف الإصلاح تتجاوز 50% من قيمة المركبة قبل الحادث، عندها ستكون قيمة تأمين المركبة المتفق عليها بين المؤمن والمؤمن عليه أثناء توقيع بوليصة التأمين هي أساس حساب تعويض الفقد والتلف المؤمن ضدهما بموجب هذه البوليصة بعد خصم نسبة الإهلاك البالغة 20% من قيمة التأمين مع مراعاة نسبة فترة التأمين (مثل: نسبة الفترة من تاريخ بدء فترة التأمين حتى تاريخ وقوع الحادث من إجمالي فترة التأمين).

6- إذا أصبحت المركبة المؤمن عليها غير صالحة للاستخدام بسبب الفقد أو التلف المؤمن ضدهما بموجب هذه البوليصة، تتحمل الشركة التكاليف اللازمة لحماية المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح.

7- إذا تم إصلاح المركبة المتضررة في ورش الإصلاح المعتمدة من الشركة، يجب على الشركة ضمان إصلاح المركبة بشكل صحيح وبعناية وباحترافية وأن هذا العمل مضمون من ورش الإصلاح. وكما تضمن الشركة أن المؤمن عليه قادراً على فحص المركبة في أي وكالة لفحص المركبات المعتمدة في الإمارات العربية المتحدة ليتأكد أن المركبة تم إصلاحها بشكل صحيح دون أن يؤثر ذلك على الفحص الفني للمركبة المتضررة في الهيئات الرسمية المعنية. إذا وجد أن الإصلاحات المذكورة هي أدنى وأقل من المعايير الفنية المطلوبة والمعترف بها، عندها يجب على الشركة معالجة المشكلة (المشكلات) في ورشة الإصلاح حتى يتم إصلاح المركبة باحترافية وتسليمها للمؤمن عليه.

8- في حالة وجود أي خلاف بين الشركة المؤمنة والمؤمن عليه فيما يتعلق بقيمة التعويضات عن الأضرار أو مبلغ التعويض، تعين الهيئة مُعَّين ومقيِّم خسائر مرخص له ومسجل ومتخصص في هذه الأمور على نفقة الشركة لتحديد قيمة التعويضات أو مبلغ التعويض بغرض تسوية النزاع.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن عليه

1- دفع قسط التأمين المتفق عليه.

2- يجب اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للحفاظ على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وابقائها بحالة جيدة. في حالة وقوع أي حادث أو عطل للمركبة. لا يجوز للمؤمن عليه أن يترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها بدون أخذ الاحتياطات اللازمة لمنع تفاقم الأضرار. وفي حال تم قيادة المركبة قبل قيام المؤمن عليه بإجراء الإصلاحات اللازمة للمركبة فإن الشركة ستكون معفية من المسؤولية عن كل زيادة في الضرر أو كل ضرر يلحق بالمركبة ينشأ عن قيادة المركبة قبل الإصلاح بموجب هذه البوليصة.

3- يظل المؤمن عليه المالك الوحيد للمركبة أثناء فترة التأمين ولا يجوز له أن يؤجر المركبة للغير أو يوقع على أي عقد يجوز أن يقيد ملكيتهم المطلقة وحيازة المركبة بدون موافقة مكتوبة مسبقاً من الشركة.

4- في حالة وقوع أي حادث قد يؤدي إلى مطالبة طبقاً لأحكام هذه البوليصة، فإن على المؤمن عليه، على الفور، إخطار الهيئات الرسمية المختصة وشركة التأمين وعليه تقديم جميع المعلومات المتعلقة بالحادث بدون تأخير مبرر. كما يجب على المؤمن عليه أن يقدم لشركة التأمين في أسرع وقت ممكن أي مطالبة أو إشعار أو أوراق قضائية بمجرد استلامها.

5- يتم إخطار الشركة في أقرب وقت ممكن بمجرد العلم بأي دعوى أو تحقيق أو اكتشافات متعلقة بالحادث. وفي حال السرقة أو أي عمل إجرامي آخر قد ينجم عنه المطالبة وفقاً لهذه البوليصة، فإن على المؤمن عليه القيام بإخطار مركز الشرطة وكذلك الشركة على الفور وفي أقرب وقت ممكن كما يجب عليه التعاون مع الشركة في هذا الصدد.

6-يجوز لشركة التأمين تحميل المؤمن عليه الذي تسبب في الحادث مبلغ قابل للخصم ليُخصم من المبلغ المستحق للتعويض فيما يتعلق بأي حادث يتسبب به شخصيًا أو الشخص المصريح له بقيادة المركبة أو الحالات التي تقيّد ضد مجهول، وفقًا للجدول رقم (3).

7-بالإضافة إلى المبالغ القابلة للخصم المذكورة في الجدول رقم (3)، يجوز لشركة التأمين أن تفرض على المؤمن عليه الذي تسبب في الحادث مبالغ خصم إضافية على النحو التالي:

(أ) 10% كحد أقصى من مبلغ التعويض إذا كان سائق المركبة لا يتجاوز سن 25 سنة.

(ب) 10% كحد أقصى من مبلغ التعويض في حالة سيارات الأجرة أو مركبات النقل العام.

(ج) 15% كحد أقصى من مبلغ التعويض عن السيارات الرياضية والمركبات المعدلة.

(د) 20% كحد أقصى من مبلغ التعويض عن المركبات المعدلة خارج المصنع.

(هـ) 20% كحد أقصى من مبلغ التعويض عن مركبات التاجير.

8-ومن أجل تنفيذ وتطبيق الفقرة رقم (7) من هذا الفصل، فإنه سوف تُطبّق نسب الخصم على أعلى نسبة في حالة تعدد التحملات للحادث الواحد.

9-في حالة الفقد الكلي للمركبة، فإن نسب الخصم لا تُطبّق.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض في الحالات التالية:

1-أي خسائر غير مباشرة تحصل للمؤمن عليه أو انخفاض قيمة المركبة نتيجة استخدامها أو بسبب عطلها أو اكتشاف عيب أو كسر بالأجهزة الميكانيكية أو الكهربائية.

2-أي ضرر ينشأ نتيجة لزيادة الحمولة أو تجاوز الحدود المسموحة للعرض أو الطول أو الارتفاع أو زيادة عدد الركاب عن العدد المُرخص به، شريطة أن يُثبت أن هذا التجاوز كان السبب الرئيسي للضرر.

3-تلف الإطارات إذا لم يحدث في وقت الضرر الذي لحق بالمركبة المؤمن عليها.

4-الفقد أو الضرر الذي يلحق بالمركبة فيما يتعلق بالحوادث الناتجة من:

(أ) استخدام المركبة خلافاً للأغراض المذكورة في طلب التأمين المرفق بهذه البوليصة.

(ب) الإخلال بالقوانين في حال كان الإخلال ينطوي على جناية أو جنحة متعمدة وفقاً للتعريف الوارد في قانون

العقوبات الاتحادي النافذ.

5-في حال ثبوت أنه تم استخدام أو استعمال المركبة في سباق أو اختبار سرعة، شريطة أن يتم إثبات أن هذا كان هو

السبب المباشر للحوادث.

6- الأضرار اللاحقة بالمركبة من الحوادث التي تحدث أثناء قيادة المركبة من قبل سائق غير مرخص له بالقيادة وفقاً

لقوانين المرور أو دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة وفقاً لقوانين ولوائح المرور وأحكام هذه البوليصة، أو سائق

يحمل رخصة قيادة منتهية الصلاحية ولم يتم تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث، أو تم تعليق الرخصة

الممنوحة له من قبل المحكمة أو السلطات المعنية أو وفقاً للوائح المرور. ولا ينطبق هذا الاستثناء في حال كانت المركبة

مخصصة للإيجار، وكان عقد الإيجار مبرماً مع شخص يحمل رخصة قيادة سارية.7-يرتبط الفقد والتلف الذي يلحق

بالمركبة أو أي جزء منها بالحوادث عندما يكون سائق المركبة تحت تأثير الأدوية المخدرة أو الكحول أو المخدرات التي

تضعف قدرة السائق على التحكم في المركبة إذا ثبت ذلك أمام الهيئات المختصة أو اعترف به سائق المركبة. ولا يسري هذا

الاستثناء في حالة مركبات التاجير.

8-حالات الفقد أو التلف التي تلحق بالمركبة خارج الإقليم الجغرافي المنصوص عليه في البوليصة، ما لم يصدر ملحق

إضافي بتمديد التغطية التأمينية لهذا الإقليم.

9-الحوادث التي تقع على نحو مباشر أو غير مباشر بسبب الكوارث الطبيعية مثل الأعاصير والبراكين والزلازل والهزات

الأرضية أو نتيجة لها أو تتعلق بها.

10-الغزو أو العدوان الأجنبي أو العمليات الحربية، سواء أُعلن عن الحرب أم لا

أو وقوع حرب أهلية أو إضراب أو اضطرابات أهلية أو تمرد أو ثورة أو انقلاب أو اغتصاب السلطة أو مصادرة أو تأمين أو مواد مشعة ونظائر مشعة وتفجيرات ذرية أو نووية أو أي عامل يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بأي مما سبق من الأسباب.

11-الغقد أو التلف الذي يلحق بالمرربة المؤمن عليها إذا لم تمتلك الشركة الحق في استبدال الضرر الناجم عن الحادث بسبب اقرار المؤمن عليه عن مسؤوليته عن وقوع الحادث، الذي لم يتسببوا فيه. وفي حال تم اثبات هذا بعد دفع التعويض للمؤمن عليه، فإنه يجوز للشركة الرجوع عليه واسترداد المبالغ المدفوعة لهم.

12-الغقد أو التلف الذي يلحق بالمرربة خارج الطريق، كما هو محدد، ما لم يصدر ملحق إضافي لسائق المرربة بتمديد التغطية التأمينية للقيادة خارج الطريق.

الفصل الخامس: الرجوع إلى المؤمن عليه

يجوز للشركة الرجوع إلى المؤمن عليه أو إلى سائق المركبة أو كلاهما، حسبما تقتضيه الحالة، بخصوص مبلغ التعويض المدفوع في الحالات التالية:

- 1- إذا ثبت أن التأمين تم بناءً على كذب المؤمن عليه وعدم الإفصاح عن حقائق جوهرية لها تأثير على قبول الشركة لتغطية المخاطر أو سعر التأمين.
- 2- إذا ثبت بعد دفع التعويض أن المركبة قد استخدمت في غير الأغراض المنصوص عليها في طلب التأمين المرفق بهذه البوليصة، أو تم تجاوز الحد الأقصى لعدد الركاب، أو كانت المركبة محملة بحمولة زائدة، أو لم يتم تأمين حمولتها بشكل صحيح أو تجاوزت حدود العرض أو الطول أو الارتفاع المسموح بها، بشرط ثبوت أن ذلك هو السبب المباشر للحادث.
- 3- إذا ثبت بعد دفع التعويض أن هناك مخالفة للقانون، وكانت المخالفة تنطوي على جنائية أو جنحة عمدية، على النحو المنصوص عليه في قانون العقوبات المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 4- إذا ثبت أن التلف أو الضرر الذي وقع للمركبة أو أي جزء منها قد نشأ عن قيادة المركبة من قبل شخص غير مرخص له بالقيادة وفقاً لقانون المرور أو دون الحصول على رخصة قيادة، أو انتهاء صلاحية رخصة قيادته، أو قيام المؤمن عليه أو أي شخص آخر مسموح له بقيادتها بالقيادة تحت تأثير المخدرات، أو المشروبات الكحولية، أو المواد المخدرة التي تقلل من قدرة السائق على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك للجهات المختصة أو اعترف به سائق المركبة. في حالة استئجار المركبة، يتم الرجوع على سائق المركبة (المستأجر).
- 5- إذا ثبت أن الحادث قد وقع عمداً من قبل المؤمن عليه أو سائق المركبة.
- 6- إذا تسببت المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث، ولم يكن هناك اتفاق بين المؤمن عليه والشركة على وجود مثل هذه المقطورة.
- 7- إذا كانت الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمركبة نتيجة للسرقة أو السلب، فالرجوع يكون على السارق.

الفصل السادس: إنهاء البوليصة

- 1- يجوز للشركة إنهاء هذه البوليصة شريطة تقديم أسباب جديدة للإلغاء أثناء سريان البوليصة وذلك من خلال إخطار كتابي يتم إرساله إلى المؤمن عليه عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو التسليم باليد أو خطاب مسجل قبل ثلاثين يوماً من التاريخ المحدد لإنهاء البوليصة إلى آخر عنوان للمؤمن عليه معروف من جانب الشركة. وإخطار هيئة التأمين بأسباب هذا الإلغاء. في هذه الحالة، على الشركة رد القسط المدفوع إلى المؤمن عليه بعد خصم جزء منه بشكل يتناسب مع المدة التي بقيت فيها البوليصة سارية المفعول.
- 2- يجوز للمؤمن عليه إنهاء هذه البوليصة بموجب إخطار كتابي يتم إرساله إلى الشركة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو التسليم باليد أو خطاب مسجل قبل سبعة أيام من تاريخ الإلغاء. في هذه الحالة، على الشركة رد القسط المدفوع إلى المؤمن عليه بعد خصم جزء بما يتناسب مع المدة التي ظلت فيها البوليصة سارية المفعول وفقاً لجدول المدد القصيرة رقم (4)، شريطة عدم دفع أي تعويض للمؤمن عليه أو المطالبات المتعلقة فيما يتعلق بهذه البوليصة أثناء فترة سريانها، وذلك في حال كان المؤمن عليه قد تسبب في الحادث أو أن الحادث يعزى لمجهول

3-تعتبر هذه البوليصه منتهية في حالة التلف الكلي للمركبة على أن يتم شطب تسجيلها بموجب تقرير صادر من إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستخدام، وتلتزم الشركة بتعويض المؤمن عليه وفقاً لأحكام هذه البوليصه.

جدول رقم (1)

نسب الإهلاك باستثناء مركبات الأجرة ومركبات النقل العام ومركبات مكاتب التأجير حسب تاريخ أول تسجيل واستخدام

السنة	النسبة
الأولى	-
الثانية	%5
الثالثة	%10
الرابعة	%15
الخامسة	%20
السادسة وما بعد	%30

الجدول رقم (2)

نسب الإهلاك لمركبات الأجرة ومركبات النقل العام ومركبات مكاتب التأجير حسب تاريخ التسجيل والاستخدام

السنة	النسبة
الأشهر الستة الأخيرة من السنة الأولى	%10
الثانية	%20
الثالثة	%25
الرابعة	%30
الخامسة	%35
السادسة وما بعد	%40

الجدول رقم (3)

مبالغ التحمل

المركبة	مبلغ التحمل
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد الركاب المسموح به على (9) ركاب، والتي لا تتجاوز قيمتها 50,000 درهم	الحد الأقصى 350 درهم إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد الركاب المسموح به على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن 50,000 درهم ولا تتجاوز 100,000 درهم	الحد الأقصى 700 درهم إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد الركاب المسموح به عن (9) ركاب، والتي تتجاوز قيمتها 100,000 درهم ولا تتجاوز 250,000 درهم	الحد الأقصى 1,000 درهم إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد الركاب المسموح به عن (9) ركاب، وقيمتها تتجاوز 250,000 درهم .	الحد الأقصى 1,200 درهم إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد الركاب المسموح به عن (9) ركاب، والتي تتجاوز قيمتها 500,000 درهم	الحد الأقصى 1,400 درهم إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد الركاب المسموح به عن (9) ركاب، ولا يتجاوز عدد الركاب (12) راكبا	الحد الأقصى 1,500 درهم إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي يزيد عدد الركاب المسموح به عن (12) راكبا ومركبات الأجرة والشاحنات التي لا تزيد حمولتها على (3) طن	الحد الأقصى 1,700 درهم إماراتي لكل حادث
الشاحنات التي تزيد حمولتها على (3) طن وحافلات الركاب والمركبات الصناعية المعدة للأشغال الإنشائية والأعمال الزراعية لكل حادث	الحد الأقصى 4,500 درهم إماراتي لكل حادث

جدول رقم (4)

جدول المدد القصيرة -نسب الاسترداد من قسط التأمين

مدة سريان البوليصة	نسبة الاسترداد من القسط
فترة لا تتجاوز شهر واحد	80%
فترة تزيد عن شهر واحد ولا تتجاوز أربعة أشهر	70%
فترة تزيد عن أربعة أشهر ولا تتجاوز ستة أشهر	50%
فترة تزيد عن ستة أشهر ولا تتجاوز عشرة أشهر	30%
فترة تتجاوز عشرة أشهر	لا يوجد

الجدول رقم (5)

جدول بيانات المركبة المؤمن عليها في بوليصة التأمين ضد الفقد والضرر

بيانات المركبة		
بلد الصنع	رقم لوحة المركبة	مكان الصنع، والطراز واللون
تصنيف المركبة	نوع التسجيل	غرض الاستخدام
سنة الصنع	الحمولة أو الوزن	عدد المسافرين مع السائق

رقم المحرك: رقم الشاسيه:

تقر شركة ليفا انشورانس ميدل ايست بي. اس. سي (م) بأن المركبة الواردة بياناتها أعلاه في هذا الجدول مؤمنة عليها وفقا لأحكام هذه البوليصة.

تم الإصدار من قبل: تاريخ الإصدار:

تبدأ مدة التأمين في/.../.....، وتنتهي في/.../..... طلب تأمين المركبات المتفق عليه بقسط:

تاريخ الإصدار:/.../.....

بيانات المؤمن عليه	بيانات الشركة:
اسم المؤمن عليه:	اسم الشركة:
العنوان:	العنوان:
البريد الإلكتروني:	البريد الإلكتروني:
العنوان البريدي:	العنوان البريدي:
رقم التعريف:	
الهاتف:	الهاتف:
اسم وتوقيع المؤمن عليه أو من ينوب عنه:	ختم وتوقيع الشركة:

طلب التأمين على المركبات

بيانات مقدم الطلب				
الاسم حسب بطاقة الهوية	الاول	الثاني	الثالث	اسم العائلة

تاريخ الميلاد	ص.ب	الرمز البريدي
رقم الهوية	البريد الالكتروني	
رقم المنزل	رقم هاتف المكتب	الهاتف المحمول
العنوان/الامارات		
المهنة	صاحب العمل	
رقم رخصة القيادة	تاريخ انتهاء الصلاحية	
(الاسم التجاري إن وجد)	رقم السجل التجاري	
المقر الرئيسي		

بيانات خدمة التأمين					
علامة التسجيل	شاحنة	شاحنة صغيرة	شاحنة كبيرة	أخرى	أخرى
الموديل/الاستخدام	خصوصي	تجاري	إيجار	تعليم القيادة	أخرى
رقم الجسم			رقم اللوحة		
رقم الهيكل			سعة المحرك		
عدد الركاب			سنة الصنع		
القيمة الحالية			القيمة الحالية،		
بدون ملحقات			بما في ذلك		
			الملحقات (يتم		
			تحديدها لاحقاً)		
فترة التأمين			نوع التأمين		
المؤمن عليه/ممثل			التوقيع		

غطاء بوليصة التأمين الرئيسية الخاصة بك

القسم 2: مسؤولية الطرف الثالث

البوليصة الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف الصادرة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين على المركبات وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2016.

وحيث إن المؤمن عليه قد تقدم إلى شركة ليفا انشورانس ميدل ايست بي. اس. سي (م) (المشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") بطلب لإبرام التأمين المذكور أدناه في هذه البوليصة، ووافق على اعتبار الطلب أساساً لهذه البوليصة وجزءاً لا يتجزأ منها ودفع أو وافق على أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويضات للمؤمن عليه في حالة حدوث أي ضرر للمركبة بموجب هذا التأمين، سواء أكان ناشئاً عن استخدام المركبة أو وقوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين سواء أكان المؤمن عليه متسبباً في الحادث أو متضرراً؛

وعليه فقد أبرمت هذه البوليصه لتغطية الأضرار التي تقع على المركبة المؤمن عليها في الإمارات العربية المتحدة في أثناء مدة التأمين طبقاً للشروط والأحكام والاستثناءات الواردة بهذه البوليصه أو الملحقه بها البوليصه.

-الإصابة الجسدية للطرف الثالث، سواء داخل المركبة أو خارجها

-الأضرار التي لحقت بممتلكات الطرف الثالث

الفصل الأول: الشروط العامة

1-تشكل البوليصه وملاحقها عقدًا واحدًا، ويعتبر أي ملحق لها بمثابة جزء لا يتجزأ منها، كما أن أي مصطلح أو عبارة أعطي لها معنى خاص لها في أي جزء من البوليصه أو ملاحقها يكون لها نفس المعنى في أي مكان آخر ترد فيه ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

2-لا تسري هذه البوليصه خارج الدولة.

3-لا يجوز للشركة أن تؤكد للطرف الثالث المتضرر عدم مسئوليتها عن التعويض نتيجة أي ادعاء يمكن استخدامه ضد المؤمن عليه.

4-يجوز للطرف الثالث/ المتضرر تقديم مطالبه للشركة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به بسبب المركبة المؤمن عليها

5-أ) في حالة وفاة أحد أفراد عائلة المؤمن عليه أو سائق المركبة، ستقتصر مسؤولية الشركة على مبلغ 200,000 درهم إماراتي (مائتا ألف درهم إماراتي) للشخص الواحد. في حالة الإصابة، فإن مسؤولية شركة التأمين تقتصر على نسبة العجز لكل شخص.

ب) في حالة وفاة سائق المركبة الأجرة والمركبة العمومية والمركبة المستخدمة لتعليم القيادة، ستقتصر مسؤولية الشركة على مبلغ 200,000 درهم إماراتي (مائتا ألف درهم إماراتي) للشخص الواحد. في حالة الإصابة، فإن مسؤولية شركة التأمين تقتصر على نسبة العجز لكل شخص

6- يجب تقديم أي إشعار أو إخطار قد تطلبه الشركة عند وقوع حادث بموجب هذه البوليصة إلى الشركة كتابيًا عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو تسليمه يدويًا إلى العنوان المحدد في البوليصة في أقرب وقت ممكن عمليًا.

(7 أ) لا يجوز للشركة فيما يخص بوليصة تأمين الأسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه البوليصة، الدخول في أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من تغطية مسؤوليتها الكاملة تجاه الطرف الثالث الناشئة عن الوفاة أو الإصابات الجسدية أو أضرار الممتلكات المغطاة بموجب هذه البوليصة. أو تقليل حدود مسؤولية الشركة أو تقليل التغطية المنصوص عليها بموجب هذه البوليصة، بما في ذلك الحرمان من المطالبة بالتعويض عن أي سبب لا علاقة عليه بالحادث كالعمر أو الجنس أو تاريخ الحصول على رخصة القيادة أو غير ذلك وإلا أعتبر الاتفاق لاغياً.

(ب) ومع ذلك، فقد يتم الاتفاق على تغطية جديدة غير منصوص عليها في البوليصة أو قد يتم زيادة حدود هذه المسؤوليات والتغطيات بموجب بوليصة تأمين مستقلة أو ملحق إضافي.

(8) يجوز للشركة أن تتولى على نفقتها الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن عليه أو سائق المركبة من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو تدخل في أي مرحلة من مراحلها فيما يتعلق بمطالبة أو حادث قد تكون الشركة مسؤولة عنه بموجب هذه البوليصة، والذي قد يؤدي إلى دفع تعويض وفقًا لهذه البوليصة. ويجوز للشركة أن تسوي تلك المطالبة والتصالح فيها. على المؤمن عليه تقديم كل التعاون والدعم الممكن للشركة من خلال التوقيع على توكيل رسمي للمحامي أو للشركة لمباشرة أي إجراءات قانونية.

(9) مع عدم الإخلال بالحقوق الناشئة عن بوليصة التأمين على الحياة وبوالص التأمين ضد الحوادث الشخصية، وفي حالة تقديم عدة وثائق تأمين إلزامية ضد المسؤولية تجاه الطرف الثالث الناشئة عن استخدام المركبة الصادرة عن أكثر من شركة:

(أ) يتم تقاسم التعويض بالتساوي بين شركات التأمين في حالة الوفاة و/أو الإصابة إذا كانت المسؤولية مشتركة (بين المؤمن عليه والطرف الثالث/المتضرر) على أساس درجة الإهمال فيؤخذ في الاعتبار نسبة المشاركة في الإهمال.

ب) دفع القيمة السوقية للمركبة المتضررة إذا كانت قيمة الأضرار تزيد على (50%) من القيمة السوقية للمركبة وقت وقوع الحادث، على ألا تزيد مسؤولية الشركة عن مبلغ مليوني درهم إماراتي لكل حادث وفقاً لأحكام المادة (10) من هذا القانون. الفقرة (ج) من البند (1) من الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين.

10- عند وقوع حادث، يجب على الشركة:

أ) إصلاح المركبة المتضررة أو أي من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع الغيار وإعادة المركبة إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.
 ب) دفع القيمة السوقية للمركبة المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار (50%) من القيمة السوقية للمركبة وقت وقوع الحادث، على ألا تتجاوز مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم إماراتي لكل حادث وفقاً للفقرة (ج) من البند (1) من الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين.

ج) استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكاملة، بمركبة أخرى بنفس طراز الصنع والإضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث ما لم يطلب الطرف الثالث / الطرف المتضرر من الشركة أن تدفع عليه المبلغ نقداً؛ وفي هذه الحالة، على الشركة قبول طلب المؤمن عليه.

د) على الشركة أن تدفع نقداً للطرف المتضرر، بناءً على طلبه، مبلغ الأضرار (الفقد أو التلف) للأجزاء المتضررة من السيارة بالكامل أي من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع الغيار، بما في ذلك رسوم التركيب واستبدال الأجزاء المفقودة. أو الأجزاء التالفة وقت وقوع الحادث من أجل استعادة السيارة لحالتها التي كانت عليها قبل وقوع الحادث.

11- يتم استبدال الأجزاء التالفة من المركبة والتي تقل مدة تسجيلها واستخدامها لأول مرة عن سنة بقطع غيار أصلية جديدة دون خصم نسبة الإهلاك للطرف المتضرر.

12- إذا تم الاتفاق مع الطرف الثالث المتضرر على إصلاح المركبة التالفة، على شركة التأمين إصلاح المركبة المتضررة في ورشة إصلاح الوكالة الخاصة بالمركبة إذا كانت في السنة الأولى من التسجيل والاستخدام.

13- عند مرور أكثر من سنة على التسجيل والاستخدام، تقوم الشركة بإصلاح السيارة التالفة في ورش إصلاح مناسبة لنوع وسنة تصنيع السيارة، ويجوز استبدال الأجزاء التالفة بأجزاء أخرى غير الأصلية من نفس الدرجة. ويجب على الشركة التأكد من أن أعمال الإصلاح تتم وفقا للمعايير الفنية وأن العمل مضمون من جانب ورش الإصلاح. على الشركة التأكد من أن الطرف الثالث المتضرر قادر على فحص المركبة من جانب أي وكالة فحص مركبة آلية معتمدة في الدولة للتأكد من أن المركبة قد تم إصلاحها بشكل صحيح وفقا لشروط الترخيص الفني للتحمل والسلامة وأي حالة أخرى دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة من الحادث في السلطات الرسمية المعنية. إذا تبين أن الإصلاحات أقل من المعايير الفنية المطلوبة والمعترف بها، فعلى الشركة معالجة المشكلة (المشكلات) حتى يتم إصلاح المركبة الخاصة بالطرف الثالث بشكل احترافي في أقرب وقت ممكن عمليا.

(ب) فيما يتعلق بالمركبة التالفة المؤمن عليها من الفقد والتلف في شركة تأمين بشرط الإصلاح داخل الوكالة، يجب أن يتم إجراء الإصلاح داخل ورش الإصلاح التابعة للوكالة وفقا لهذا الشرط. يحق لشركة التأمين تأمين الفقد والتلف الرجوع على شركة تأمين المسؤولية اتجاه الطرف الثالث وفقا لأسس التعويضات التالية:

(1) تعويض المركبة التي مر على تسجيلها الأول أو استخدامها أكثر من سنة وحتى نهاية فترة السنة الثانية بعد خصم 15% من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

(2) يكون رد قيمة المركبة التي مر على تسجيلها الأول أو استخدامها أكثر من سنتين وحتى نهاية السنة الثالثة بعد خصم 30% من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

(3) في حال مرور أكثر من ثلاثة سنوات منذ التسجيل أو الاستخدام الأول للسيارة، تلتزم الشركة بإصلاح السيارة المتضررة في ورش إصلاح مناسبة للنوع وسنة تصنيع السيارة. ويتم استبدال الأجزاء التالفة بأجزاء أصلية بنفس المعايير على أن تكون الاتفاقية بين التأمين ضد الفقد والتلف وبين المؤمن عليه تنص على شرط أن " يكون الإصلاح داخل الوكالة" ويظل هذا الشرط نافذ وساري المفعول .

(4) تراعى الحقوق القائمة بين الشركات قبل العمل بهذا النظام.

14- في حالة طلب الطرف الثالث المتضرر أجزاء جديدة لتركيبها بدلاً من الأجزاء التي تعرضت للتلف أثناء الحادثة، تتحمل الشركة نسبة الإهلاك المنصوص عليه في الملحق (1) من القيمة النهائية من فاتورة الشراء. تطبق نسبة الإهلاك المنصوص عليه في الملحق (2) من القيمة النهائية من فاتورة الشراء في حالة مركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير.

15- لا يجوز خصم نسبة الإهلاك أو تركيب الأجزاء المستعملة إذا كانت هذه القطع ضمن القائمة المنصوص عليها في الجدول (4) من هذه البوليصة.

16- يجوز للطرف الثالث المتضرر تصليح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة وقوع حادثة بشرط ألا تتجاوز تكاليف الإصلاح المقدر قيمة الإصلاح المتفق عليها مع الشركة. يجوز للشركة، بناءً على رغبتها، أن تطلب دليلاً على أن إصلاح السيارة قد اكتمل..

17- في حال تعرض المركبة "الشاسيه" للتلف، سواء كان قابلاً للاستبدال أو غير قابل للاستبدال، أو في حال تلف الأجزاء المتينة والقوية مثل الأعمدة وحاجتها الى الشد أو اللحام بسبب الحادث، فإن المركبة سوف تعتبر خسارة كلية، وعلى الشركة القيام بدفع التعويض وفقاً للقيمة السوقية للمركبة وقت وقوع الحادث.

18- إذا تم اعتبار المركبة خسارة كاملة، وقامت الشركة بتعويض الطرف الثالث المتضرر على هذا الأساس فعندها سيتم اعتبار الإنقاذ المستحق ملكاً للشركة، ولا يجوز تحميل الطرف الثالث المتضرر أي مصاريف تتعلق بنقل ملكية المركبة أو إصدار شهادة ملكية المركبة، بشرط أن تكون المركبة خالية من أي التزامات تجاه الطرف الثالث مثل المخالفات المرورية أو غير ذلك.

19- في حالة حدوث أي نزاع بين الشركة والطرف الثالث المتضرر فيما يتعلق بقيمة التعويضات أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبات المتضررة، عندها تقوم الهيئة بتعيين مُعائِن ومسؤول تسوية مطالبات على نفقة

الشركة، بحيث يكون مرخص ومعتمد ومتخصص في هذا الأمر لتحديد قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض بهدف حل النزاع. .

20- في حالة الاتفاق على تأمين المؤمن عليه نفسه أو سائق المركبة أو أي شخص مستبعد من التغطية بموجب هذه الوثيقة، يتم تحديد مبلغ مكافأة الوفاة بما لا يقل عن (200,000 درهم) مائتي ألف درهم إماراتي بالحد الأدنى..

21- لا يجوز للشركة رفض تعويض المؤمن عليه كنتيجة للإبلاغ المتأخر عن الحادث، إذا كان التأخر يعزى إلى عذر مقبول.

22- تغطي أحكام هذه البوليصة الأضرار التي لحقت بالطرف الثالث وتسببت فيها مقطورة أو نصف مقطورة ما دامت متصلة بالمركبة وتجرها.

23- لا تمنح هذه البوليصة أو الملحق الإضافي المرفق بها الحق لأي شخص للمطالبة بالتعويض أو استرداد أي مبلغ مستحق الدفع بموجب أحكام أي تشريع معمول به.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1- في حالة وقوع أي حادث ناتج عن استخدام المركبة، تعوض الشركة الطرف الثالث المتضرر ضمن نطاق الحدود المنصوص عليها بموجب هذه البوليصة وذلك عن كافة المبالغ التي يلتزم المؤمن عليه أو سائق المركبة بدفعها كتعويض بخصوص:

(أ) أولاً: الوفاة أو أي إصابة جسدية تحدث لأي شخص بما في ذلك ركاب السيارة، باستثناء المؤمن عليه وسائق السيارة المتسببة في الحادث والركاب العاملين لدى المؤمن عليه، في حال كانت اصابتهم أثناء ذلك وبسبب العمل. يعتبر الشخص راكباً إذا كان داخل السيارة أو يحاول الدخول لها أو الخروج منها. يكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو إجمالي المطالبات الناشئة عن حادث واحد هو القيمة المحكوم بها قضائياً دون أي حد على الإطلاق.

ثانياً: وفي حالة وفاة أحد الزوجين، الوالدين أو أحد الأبناء، فإن الحد الأقصى يكون 200,000 درهماً إماراتياً ((مائتي ألف درهم إماراتي)) تعويض لكل شخص متوفى. وإذا تم التسبب في إعاقة، يتم تعديل مبلغ التعويض حسب نسبة العجز ليكون 200,000 درهماً إماراتياً ((مائتي ألف درهم إماراتي))، بالإضافة الى تحمل تكاليف العلاج.

ثالثاً: في جميع الأحوال، وفي حالة الإصابة، تلتزم الشركة بدفع كافة نفقات العلاج تجاه مقدم أي من الخدمات الطبية، بما في ذلك جميع المستشفيات الحكومية والخاصة والصيدليات والمستشفيات وأي علاجات ضرورية تتطلبها الحالة. وفي حالة عدم استكمال العلاج، تقوم شركة التأمين بإصدار خطاب التزام موجه إلى الجهة التي ستقدم العلاج بهذا الصدد. (ب) مع مراعاة الفقرة (أ) أعلاه، فإن مسؤولية شركة التأمين تكون هي القيمة المحكوم بها قضائياً لأي مبلغ مهما كان، بما في ذلك المصاريف والرسوم القضائية للطرف الثالث، باستثناء الغرامات. تدفع الشركة مبلغ التعويض للطرف الثالث بمجرد أن يصبح الحكم قابلاً للتنفيذ.

(ج) وأما فيما يتعلق بالأضرار التي قد تلحق بالأشياء والممتلكات (باستثناء ممتلكات المؤمن) أو سائق المركبة في وقت وقوع الحادث أو الممتلكات التي بحوزتهم على سبيل الأمانة أو في وصايتهم أو حيازتهم)، فإن المبلغ المؤمن به لأي مطالبة أو مبلغ المطالبة الإجمالي الناشئ عن حادث واحد هو 2,000,000 درهماً إماراتياً (مليون درهم إماراتياً) بصرف النظر عن عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، بما في ذلك التكاليف اللازمة لنقل المركبة المتضررة الى محل الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لهذه البوليصة حسب الاقتضاء.

(د) يستحق الطرف الثالث المتضرر (مالك المركبة الخاصة) بدل فوات المنفعة (المركبة البديلة) كما يلي:

أولاً: إذا اختار الطرف الثالث المتضرر التعويض النقدي، فلا يُدفع له تعويض فوات المنفعة.

ثانيًا: في حالة إمكانية إصلاح المركبة المتضررة في ورشة تصليح، حسبما تقتضي الحالة، فإن فترة تعويض فوات المنفعة تُقدر خلال أيام من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقرير الحادث وسند الملكية إلى الشركة.

ثالثًا: يتم احتساب مسؤولية الشركة عند بدل فوات المنفعة يوميًا لكل مركبة متضررة وفقًا لأجرة لاستئجار مركبة مماثلة من نفس الطراز مع الأخذ في الاعتبار السعر السائد والشائع في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة على ألا تتجاوز ثلاثمائة درهمًا يوميًا. ويصل الحد الأقصى لبديل فوات المنفعة خمسة عشر يومًا.

رابعًا: في حال اختيار الشركة عدم الدفع حسب السعر السائد، على الشركة أن تقدم، إلى مكان إقامة الطرف المتضرر، مركبة بديلة متشابهة مع طراز المركبة المتضررة، استبدال بسيارة من نفس النوع المصنوع منها السيارة المتضررة وتكون في حالة عمل جيدة وفقًا لحركة المرور على الطريق.

خامسًا: في حالة استحقاق بدل لتعويض فوات المنفعة وكان لدى الطرف الثالث المتضرر تأمين ضد الفقد والتلف ومسؤولية الطرف الثالث، فعندها يحق له لغرض الحصول على بدل فوات المنفعة (مركبة بديلة) المطالبة مباشرة لشركته، والتي لها الحق في الرجوع بنفس المبلغ المدفوع لشركة تأمين المؤمن عليه الذي تسبب في الحادث ولديه تأمين ضد المسؤولية تجاه الطرف الثالث.

2- لا يجوز للشركة تطبيق أو فرض أي مبلغ تحمل من تعويض الطرف الثالث المتضرر.

3- في حالة وفاة الشخص المغطى بالتأمين بموجب هذه البوليصة، تدفع الشركة الفائدة المستحقة نتيجة الحادث لورثتهم وفقًا لشروط وأحكام هذه البوليصة.

4- تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن عليه والطرف الثالث المتضرر إذا تم ذلك بموجب موافقة كتابية.

5- يتم تمديد التأمين المنصوص عليه بموجب هذا الفصل وفقًا لشروط وأحكام البوليصة ومسؤولية كل سائق يحمل رخصة أثناء قيادتهم المركبة المؤمن عليها.

6-تدفع الشركة مبلغ قدره 6,770 درهم إماراتي (ستة آلاف وسبعمائة وسبعون درهماً) لمقدم خدمات الإسعاف ومقابل النقل الطبي إلى المستشفيات. ويُدفع المبلغ لكل شخص مصاب يعاني من إصابة جسدية أو إصابة تؤدي إلى الوفاة وتقدم عليه اسعافات أولية ويُنقل إلى المستشفى نتيجة الحادث المسبب عليه من المركبة المؤمن عليها من جانب الشركة ضد مسؤولية الطرف الثالث. ويتضمن الالتزام المائل كل من الشخص المتوفي أو المصاب من هذه الحوادث بما في ذلك ما يستبعد من المخاطر المغطاة في الفقرة (أ) من البند (1). يتم الأخذ في عين الاعتبار قدرة واستيعاب سيارة الإسعاف والنقل الطبي لتوصيل أكثر من شخص واحد مصاب في تحديد مبلغ تعويض سيارة الإسعاف والنقل الطبي.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن عليه

1 – وفي حال وقوع أي حادث من شأنه أن ينشأ عنه مطالبة وفقاً لأحكام هذه البوليصة، يُخطر المؤمن عليه أو سائق المركبة السلطات الرسمية المختصة وشركة التأمين في غضون فترة زمنية معقولة بعد وقوع الحادث وتقديم كل الوثائق والتفاصيل المتعلقة بالحادث، إلا إذا رجع هذا التأخير إلى عُذر مقبول. ويُقدم المؤمن عليه للشركة نسخة من كل مطالبة أو إخطار أو بوليصة قضائية في أسرع وقت ممكن حال استلامها.

2 – يخطر المؤمن عليه أو سائق المركبة الشركة في أقرب وقت ممكن حال معرفتهم بأي قضية أو تحقيق أو نتائج بخصوص الحادث، إلا إذا رجع هذا التأخير إلى عُذر مقبول. وفي حال وقوع سرقة أو أي عمل إجرامي من شأنه أن ينشأ عنه مطالبة وفقاً لأحكام هذه البوليصة، يُخطر المؤمن عليه على الفور السلطات المختصة والشركة في أقرب وقت ممكن والتعاون مع الشركة في هذا الصدد.

3 – لا يجوز للمؤمن عليه ولا لأي شخص يتصرف نيابةً عنه إعلان قبول المسؤولية أو العرض أو الوعد أو دفع أي مبالغ مالية دون موافقة كتابية من الشركة.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يُغطي التأمين مسؤولية الطرف الثالث الناشئة والناجمة عن الحوادث التي تسبب بها من خلال مركبة المؤمن عليه في الحالات التالي:

1 – الحوادث التي وقعت كانت خارج حدود الدولة.

2 – الحوادث التي وقعت أو تم حدوثها أو كانت نتيجة عن الكوارث الطبيعية سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة كالفيضانات أو الأعاصير أو الرياح الشديدة والبراكين والزلازل أو الهزات الأرضية.

3 – الغزو أو الأعمال العدائية للعدو الأجنبي أو العمليات الشبيهة بالحرب، سواء كانت الحرب مُعلنة أو لا، أو وقوع حرب أهلية أو إضراب أو شغب أو اضطرابات مدنية أو تمرد أو انتفاضة أو ثورة أو عصيان مسلح أو التلوث الإشعاعي المؤين من خلال النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو طاقة أو اغتصاب أو مصادرة أو تأمين أو مواد إشعاعية والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل ذو صلة مباشرة أو غير مباشرة بالحوادث المذكورة أعلاه.

4 – الحوادث التي تقع للمؤمن عليه أو سائق المركبة أو للأشخاص الذي قام المؤمن عليه بتوظيفهم في حال إصابتهم أثناء أو بسبب العمل، إلا إذا حصلوا على تغطية إضافية بموجب الملحق الإضافي أو بوليصة أخرى.

الفصل الخامس: حق الرجوع إلى المؤمن عليه

يجوز للشركة الرجوع على المؤمن عليه أو سائق المركبة أو الشخص المسؤول عن الحادث، حسب مقتضى الحال، في حدود مبلغ التعويض المدفوع في الحالات التالية:

1- إذا ثبت أن التأمين قد حصل بناء على تضليل المؤمن عليه أو بيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية التي تؤثر على قبول الشركة لتغطية المخاطر أو تحديد قسط التأمين.

2- إذا ثبت أن المركبة قد استخدمت لأغراض أخرى غير تلك المنصوص عليها في طلب التأمين المرفق بهذه البوليصة أو تم تجاوز الحد الأقصى لعدد الركاب أو كانت المركبة محملة بأكثر من الحمولة المقررة لها أو لم يتم تأمين حمولتها بشكل

صحيح أو تجاوزت حدود العرض أو الطول أو الارتفاع المسموح به، كل ذلك شريطة أن يثبت أن هذا هو السبب المباشر لوقوع الحادث.

3- إذا ثبت أن المركبة قد استخدمت في سباق السرعة أو حالات الاختبار (في الحالات غير المسموح بها)، شريطة أن ذلك كان هو السبب المباشر للحادث.

4- إذا ثبت بعد دفع التعويض أن هناك مخالفة للقوانين، إذا كانت المخالفة تنطوي على جنائية أو جنحة عمدية، على النحو المنصوص عليه في قانون العقوبات المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

5- إذا ثبت أن المركبة قد تم قيادتها دون الحصول على رخصة القيادة لنوع المركبة وفقا لقوانين وأنظمة المركبات وأحكام هذه البوليصه، أو أن الترخيص الممنوح للمؤمن عليه أو سائق المركبة قد تم إيقافه بأمر من المحكمة أو من الجهات المعنية أو بموجب أنظمة المرور، أو أن رخصة قيادة المركبة انتهت وقت وقوع الحادث، ما لم يتمكن السائق من تجديدها خلال ثلاثين يوما من تاريخ وقوع الحادث.

6- إذا ثبت أن سائق المركبة أو أي شخص آخر يسمح له بقيادة المركبة تسبب في الحادث وهو في حالة غير طبيعية بسبب تعرضه لتأثير مخدرات أو كحوليات تقوض قدرة السائق على التحكم في المركبة الميكانيكية أو العقاقير الطبية المحظورة التي تجعل القيادة ممنوعة طبييا. في حالة استئجار المركبات، سيتم الرجوع والظعن ضد سائق السيارة (المستأجر)

7- إذا ثبت أن الحادث وقع عمدا من جانب المؤمن عليه أو سائق المركبة.

8- إذا تسببت المقطورة أو نصف المقطورة في الحادث ولم يتفق المؤمن عليه مع الشركة المؤمنة على إدراجها في البوليصه.

9- إذا تم استخدام المركبة خارج الطريق، كما هو منصوص عليه في هذه البوليصه، دون أي تغطية إضافية.

10- في حالة حدوث أضرار للطرف الثالث المصاب نتيجة سرقة أو سطو المركبة المؤمن عليها، فسيكون الظعن ضد السارق فقط.

الفصل السادس: إنهاء البوليصة.

1- لا يجوز للشركة أو للمؤمن عليه إنهاء هذه البوليصة خلال مدتها طالما أن ترخيص المركبة ساري المفعول

2- ومع ذلك، قد يتم إنهاء البوليصة قبل انتهاء صلاحيتها بناءً على:

(أ) إلغاء ترخيص المركبة؛

(ب) تقديم بوليصة جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة؛ أو

(ج) نقل ملكية المركبة بموجب شهادة صادرة من الجهة المختصة.

في هذه الحالة، على الشركة رد القسط المدفوع إلى المؤمن عليه بعد خصم جزء بما يتناسب مع الفترة التي ظلت فيها البوليصة سارية المفعول وفقاً لجدول المدد القصيرة رقم (3) المنصوص عليها في هذه البوليصة، شريطة ألا تكون هناك مطالبات مدفوعة أو مطالبات معلقة حيث تسبب المؤمن عليه في وقوع الحادث.

3- تعتبر هذه البوليصة منتهية في حالة الفقد الكلي للمركبة، على أن يتم شطب تسجيلها بتقرير صادر عن إدارة الطرق والمواصلات يفيد بعدم صلاحيتها للسير على الطريق، وعلى الشركة تعويض المؤمن عليه وفقاً لأحكام هذه البوليصة.

الجدول رقم (1)

نسب الإهلاك باستثناء لأجزاء من المركبات الخاصة

السنة	النسبة
الأولى	-
الثانية	%5
الثالثة	%10
الرابعة	%15
الخامسة	%20
السادسة وما بعد	%30

الجدول رقم (2)

نسب الإهلاك لأجزاء من مركبات الأجرة العامة ومركبات النقل ومركبات التاجير

السنة	النسبة
الأشهر الستة الأخيرة من السنة الأولى	10%
الثانية	20%
الثالثة	25%
الرابعة	30%
الخامسة	35%
السادسة وما بعد	40%

الجدول رقم (3)

جدول المدد القصيرة _ نسبة القسط القابل للاسترداد

فترة صلاحية البوليصة	نسبة الاسترداد من القسط
فترة لا تتجاوز شهر واحد	80%
فترة تتجاوز من شهر واحد إلى نهاية الشهر الرابع	70%
فترة تتجاوز من أربعة أشهر إلى نهاية الشهر السادس	50%
فترة تتجاوز من ستة أشهر إلى نهاية الشهر الثامن	30%

فترة تتجاوز الثمانية أشهر لا يوجد

تبدأ مدة التأمين في/.../.....، وتنتهي في/.../..... طلب تأمين المركبات المتفق عليه بقسط:

تاريخ الإصدار:/.../..... تم الاتفاق على القسط

بيانات المؤمن عليه	بيانات الشركة:
اسم المؤمن عليه:	اسم الشركة:
العنوان:	العنوان:
البريد الإلكتروني:	البريد الإلكتروني:
العنوان البريدي:	العنوان البريدي:
رقم التعريف:	
الهاتف:	الهاتف:
اسم وتوقيع المؤمن عليه أو من ينوب عنه:	ختم وتوقيع الشركة:

الجدول رقم (4)

قائمة الأجزاء المتضررة بحوادث المرور والتي يجب ان تستبدل بأجزاء حديثة بدون خصم أي إهلاك

قائمة الأجزاء المتضرر بواسطة المرور
زجاج المركبة
الأسطوانات الرئيسية للكوابح (الفرامل)
أسطوانات عجلة الكوابح (الفرامل)
كابلات الكوابح (الفرامل) (طراز الأنابيب)
خرطوم الكوابح
صفائح (أغشية) الكوابح
صناديق التوجيه
تروس التوجيه
محاور كره التوجيه والدوران
أحزمة المقاعد

تأمين مسؤولية الطرف الثالث للسيارة

الجدول رقم (5)

جدول بيانات المركبة المؤمن عليها في بوليصة التأمين ضد مسؤولية الطرف الثالث

بيانات المركبة		
بلد الصنع	رقم لوحة المركبة	مكان الصنع، والطراز واللون
تصنيف المركبة	نوع التسجيل	غرض الاستخدام
سنة الصنع	الحمولة أو الوزن	عدد المسافرين مع السائق

رقم المحرك:

رقم الشاسيه:

تُقر شركة ليفا انشورانس ميدل ايست بي. اس. سي (م) أن المركبة الواردة بياناتها أعلاه في هذا الجدول مؤمن عليها وفقاً لإحكام بوليصة التأمين.

أصدره:

تاريخ الإصدار:

طلب تأمين المركبة

بيانات مقدم الطلب				
اسم العائلة	الثالث	الثاني	الأول	الاسم حسب بطاقة الهوية
الرمز البريدي		صندوق البريد		تاريخ الميلاد
	البريد الإلكتروني			رقم بطاقة الهوية
الهاتف المحمول		هاتف المكتب		هاتف المنزل
				العنوان/في الإمارة
	موظف			المهنة
	تاريخ انتهاء الصلاحية			رقم رخصة القيادة
	رقم السجل التجاري			(الاسم التجاري إن وجد)
				المقر الرئيسي

طلب تأمين المركبة

بيانات خدمة التأمين				
أخرى	شاحنة كبيرة	شاحنة صغيرة	شاحنة	علامة التسجيل
أخرى	تعليم القيادة	إيجار	تجاري	الموديل/الاستخدام
	رقم اللوحة		خصوصي	رقم الجسم
	سعة المحرك (سي سي)			رقم الهيكل
	سنة الصنع			عدد الركاب
	القيمة الحالية، بما في ذلك الملحقات (يتم تحديثها لاحقاً)			القيمة الحالية بدون ملحقات
	نوع التأمين			فترة التأمين

المؤمن عليه/ممثلته التوقيع

تغطية البوليصة الخاصة بكم

القسم 3: الحماية المعززة للمركبات

الطوارئ والحوادث الشخصية
القيمة المضافة

التأمين عليكم ضد الحوادث الإضافية
خيارات إصلاح المركبة الخاصة بكم

1- التأمين عليكم ضد الحوادث الإضافية

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
تأمين ضد السرقة والحريق	تمتد التغطية، رهنا بقسط التأمين الإضافي، لتشمل الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمركبة المؤمن عليها وملحقات وقطع غيار المركبة أثناء وجودها: (أ) بفعل الحريق، والصواعق، والانفجار أو (ب) السرقة أو محاولة سرقة السيارة الخاصة بكم تسري جميع شروط وأحكام القسم رقم 1 و2 وفقا لأحكام صياغة بوليصة التأمين.	

ثانياً: خيارات إصلاح المركبة الخاصة بكم

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
الكراجات المعتمدة من شركة ليفا (خارج الوكالة) (إذا أخترت تأمين ضد السرقة والحريق)	تشمل التغطية بموجب بوليصة التأمين إصلاح المركبة المؤمن عليها بأحدي الكراجات المعتمدة المصدقة الخاصة بنا	

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
24 ساعة بخصوص الحوادث والأعطال	<p>يتم تمديد التغطية بموجب بوليصة التأمين لتشمل الخدمات المقدمة من مقدم خدمة شركة ليفا على النحو التالي:</p> <p>1- خدمة سحب المركبة: في حالة حدوث حادثة للمركبة المؤمن عليها سيتم سحب المركبة المؤمن عليها إلى ورشة إصلاح الوكالة أو اقرب كراج أو أي كراج من اختيارك داخل المدينة في الحدود التي وقعت فيها الحادثة، رهنا بتقديم تقرير الشرطة.</p> <p>2- خدمة سحب المركبات المعطلة: في حالة حدوث حادثة للمركبة المؤمن عليها سيتم سحب المركبة المؤمن عليها إلى ورشة إصلاح الوكالة أو أقرب كراج أو أي كراج من اختيارك داخل المدينة في الحدود التي وقعت فيها الحادثة،</p> <p>3- خدمة شحن البطارية: إذا تعطلت بطارية المركبة المؤمن عليها سنبدأ بتشغيل المركبة المؤمن عليها لتمكينكم من مواصلة الرحلة الخاصة بكم. لن نوفر بطارية جديدة أو نستبدل البطارية.</p> <p>4- خدمة وقود الطوارئ: سنقوم بتوصيل وقود الطوارئ لكم مباشرة. وسيتم توفير خدمة توصيل الوقود مجاناً.</p>	

<p>5- خدمة الإطار المسطح: سنغير الإطار المسطح بالإطار الاحتياطي لديكم. في حال عدم تقديم إطار احتياطي، سنسحب المركبة المؤمن عليها إلى أقرب كراج داخل المدينة في الحدود التي وقعت فيها الحادثة ولن نقوم بتوفير إطار جديد أو استبدال الإطار التالف.</p>
--

- الحد الأقصى لعدد الخدمات التي يمكن الاستفادة منها في العام هي فقط 2 خدمة، إما مقابل منفعة واحدة فقط أو مجموعة منهم.

ثالثا: الطوارئ والحوادث الشخصية

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
<p>مزاي التأمين ضد الحوادث الشخصية – سائق المركبة</p>	<p>يتم تمديد التغطية التأمينية بموجب بوليصة التأمين هذه لتشمل التعويض وفقا للجدول أدناه فيما يخص الوفاة أو الإصابة الجسدية لك من خلال الدخول أو الخروج أو السفر بالمركبة المؤمن عليها والناجمة عن وسائل عنيفة وعرضية وخارجية مرئية والتي ستكون مستقلة عن أي سبب آخر والتي قد تحصل في غضون ثلاثة أشهر ميلادية من حدوث الإصابة: يرجى الاطلاع على جدول مزاي التأمين ضد الحوادث الشخصية.</p>	<p>البنود غير المشمولة بالتغطية</p>
<p>مزاي التأمين ضد الحوادث الشخصية- الركاب</p>	<p>يتم تمديد التغطية بموجب بوليصة التأمين لتشمل التعويض وفقا للجدول أدناه فيما يتعلق بالوفاة أو الإصابة الجسدية التي قد تلحق بالمسافرين عن طريق الدخول أو الخروج إلى المركبة أو السفر بالمركبة المؤمن عليها والناجمة عن وسائل عنيفة وعرضية وخارجية ومرئية والتي ستكون مستقلة عن أي سبب آخر والتي قد تحصل في غضون ثلاثة أشهر ميلادية من حدوث الإصابة: يرجى الاطلاع على جدول مزاي التأمين ضد الحوادث الشخصية.</p>	<p>البنود غير المشمولة بالتغطية</p>

جدول مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية

200,000 درهم إماراتي	1- الوفاة
200,000 درهم إماراتي	2- فقدان البصر بشكل كامل وغير قابل للشفاء في كلتا العينين
200,000 درهم إماراتي	3- الفقد الكلي بالبترا الجسدي عند أو فوق الرسغ أو الكاحل، لكلتا اليدين أو القدمين أو يد واحدة مع قدم واحدة
200,000 درهم إماراتي	4- الفقد الكلي بالبترا الجسدي عند أو فوق الرسغ أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة بالإضافة الى فقد البصر الكلي الغير قابل للشفاء في عين واحدة
100,000 درهم إماراتي	5- فقدان الكامل والتام للبصر في عين واحدة
100,000 درهم إماراتي	6- الفقد الكلي بالبترا الجسدي عند أو فوق الرسغ أو الكاحل
سيتم تحديد قيمة التعويض للشخص كنسبة من مبلغ التأمين وقدره 200,000 درهم إماراتي استنادا إلى الإعاقة الجزئية الدائمة المعتمدة من المجلس الطبي	7- الإعاقة الجزئية الدائمة غير المذكورة في الجدول في هذه البوليصة

شروط مزاي التأمين ضد الحوادث الشخصية		
<p>4- لا يجب أن يتجاوز عدد الركاب بالمركبة (وفقاً سعة المقاعد المحددة) الأشخاص بما في ذلك السائق وقت الحادث.</p> <p>تخضع هذه الحالات لشروط واستثناءات وأحكام بوليصة التأمين.</p>	<p>أ) إيذاء النفس عمداً أو بالانتحار عن طريق محاولة الانتحار أو عيوب جسدية أو الضعف العقلي.</p> <p>ب) نتيجة مطالبة الشخص بتعويض نفسه من الإدمان للمخدرات أو المشروبات الكحولية.</p> <p>3- يتم دفع مبلغ التعويض فقط بموافقة المؤمن عليه وبشكل مباشر إلى الشخص المصاب أو عن طريق ممثله/ممثلها القانوني والذي يعتبر الايصال المقدم منه بمثابة براءة الذمة كاملاً فيما يخص أي إصابة أو ضرر لذلك الشخص.</p>	<p>1- يكون مبلغ التعويض مستحق الدفع بموجب البند واحد فقط من البنود من 1 إلى 7 المبينة أعلاه فيما يتعلق بكل شخص بحيث يكون ناجماً عن حدث واحد، ولا تتجاوز مسؤوليتنا الإجمالية مبلغ وقدره 200,000 درهم إماراتي إثناء أي فترة تأمين للشخص.</p> <p>2- لا نتحمل مسؤولية دفع أي تعويض عن الوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث إما بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل كلي أو جزئي كنتيجة للأسباب التالية:</p>

التغطيات	ما نقدمه من تغطية	ما لا نقوم بتغطيته
تكلفة سيارة الإسعاف	تمتد التغطية بموجب بوليصة التأمين لتشمل الالتزامات المستحقة الدفع وفقاً لجدول المزايا وللشخص المصاب مقابل خدمة تكلفة سيارة الإسعاف المتكبدة، إثر وقوع حادث مروري للمركبة المؤمن عليها. سيتم سداد جميع المدفوعات بشكل مباشر إلى مقدم خدمات سيارة الإسعاف وخدمات الإخلاء الطبي إلى المستشفيات.	

ما اجمل الحياة بوجود الثقة

لقد استطاعت شركة ليفا إنشورانس أن تنال ثقة الشركات والأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك لتمييزها بتقديم الحلول الرائعة وعالية الجودة التي تجمع ما بين التأمين العالمي المتميز وخبرات السوق المحلي.

تقديم عروض حلول تأمينية شاملة تغطي مجالات متنوعة من المنزل الى السفر إلى التأمين البحري والتأمين على العقار، فضلاً عن لتأمين البحري، ناهيك عن محفظة متنوعة من المنتجات في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهذا نابع من ايمان ليفا ببذل قصارى جهودها لمساعدة عملاءها على النمو والارتقاء والاستمتاع بأفضل اللحظات الجميلة.

القيمة المضافة

التغطيات	ما نقدمه من تغطية	ما لا نقوم بتغطيته
الإقليم الممتد إلى عمان	تمتد الحدود الإقليمية بموجب بوليصة التأمين الخاصة بك لتشمل سلطنة عمان. تمتد التغطية بموجب البوليصة لتشمل خصماً على قسط التأمين التالي على المركبة وذلك لك فترة تأمين مجانية تُجمَعها، وسيكون مبلغ الخصم وفقاً لمقياس خصم عدم وجود مطالبات المُطبق عند وقت التجديد.	

	<p>في حال تقديم مطالبة أو أصبحت واضحة قد يتم خفض خصم عدم تقديم المطالبات في التجديد التالي وفقا لخصم لجدول المطبق لعدم تقديم مطالبات في وقت التجديد.</p> <p>لا يجوز التنازل عن خصم عدم تقديم مطالبات إلى أي شخص آخر.</p>	خصم عدم تقديم مطالبات
--	--	-----------------------

